

RR.PP Y SEGURIDAD

ALBACETE 2013

RR.PP y SEGURIDAD

- **TRANSMISION DE LA NORMATIVA INTERNA SOBRE SEGURIDAD A COLECTIVOS Y ORGANIZACIONES EXTERNAS A LA ORGANIZACIÓN**
- **ORGANIZACIÓN DE ACTOS, VISITAS INSTITUCIONALES, ETC**
- **RETROALIMENTACIÓN A LA UNIDAD DE SEGURIDAD MEDIANTE LA REALIZACIÓN DE ENCUESTAS**

CUMPLIMIENTO NORMATIVA

- Colectivos y asociaciones: 3.500 asociaciones registradas en Albacete
- 250 Colegios e Institutos de E.S.
- Facultades y otros centros de formación
- Medios de comunicación

De todos estos, un número importante pueden tener relaciones con el CHUA que impliquen presencia formal en sus instalaciones.

- Visitas
- Prácticas
- Actividades propias

ORGANIZACIÓN DE ACTOS

- **CONGRESOS Y JORNADAS:** Información y coordinación para establecer la necesidad de los servicios de seguridad, presencia de medios de comunicación, autoridades etc.
- **VISITAS INSTITUCIONALES:** Dependiendo del tipo de visita y de las autoridades, establecimiento de circuitos, medidas de seguridad adicionales, perímetros de seguridad, vías de entrada y salida, presencia de medios de comunicación etc.
- **CATASTROFES EXTERNAS/SUCESOS EXTERNOS RELEVANTES:** El departamento de RR.PP. Es el encargado por la organización de atender las necesidades **NO ASISTENCIALES** relacionadas con estas situaciones: Atención a familias y desplazados, facilitar contactos, investigaciones, etc , las relaciones con seguridad se adecuan a cada caso: establecimiento de circuitos, medidas de seguridad adicionales, perímetros de seguridad, vías de entrada y salida, presencia de medios de comunicación etc.

RETROALIMENTACION/ ENCUESTAS

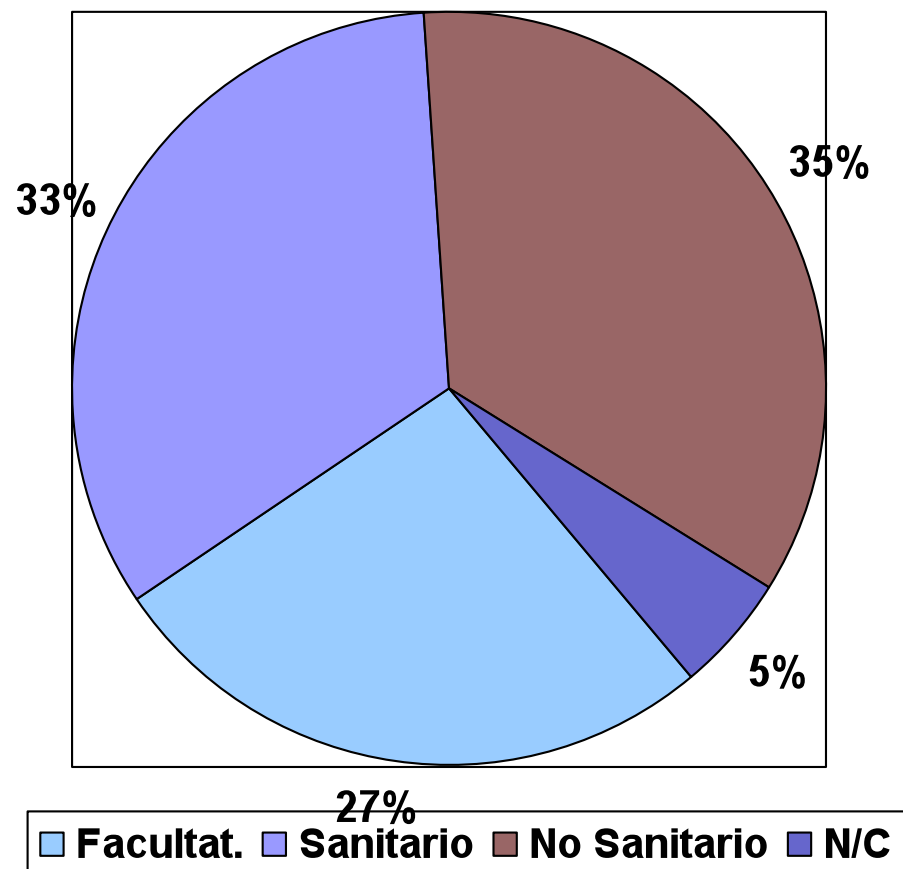
ENCUESTA DE SATISFACCION
DIRECCION DE GESTION-
SEGURIDAD

2012

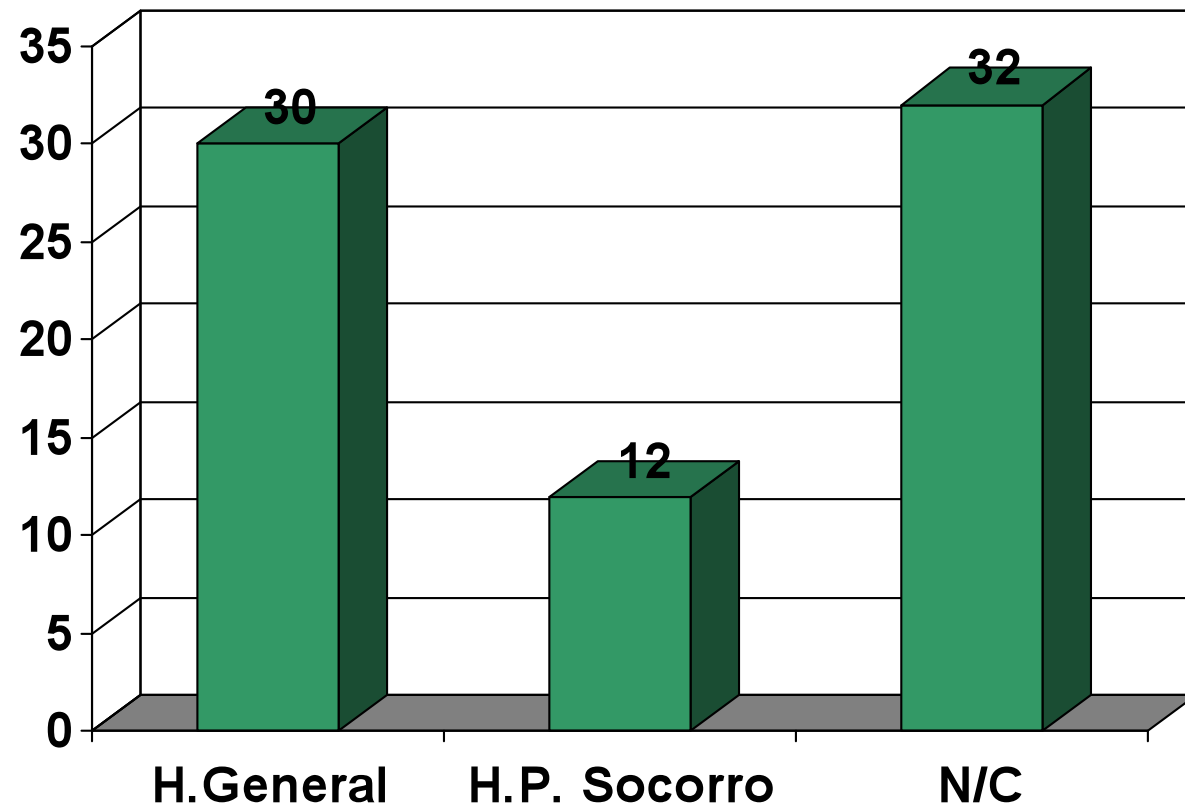
POBLACION DIANA

- Clientes Internos
- Enviados 270 formularios a
 - Facultativos 115
 - Personal sanitario 75
 - Personal No sanitario 80
- Respuestas obtenidas 60 (22,22%)
 - Propuesto > 10 %
- Fiabilidad > 95 %

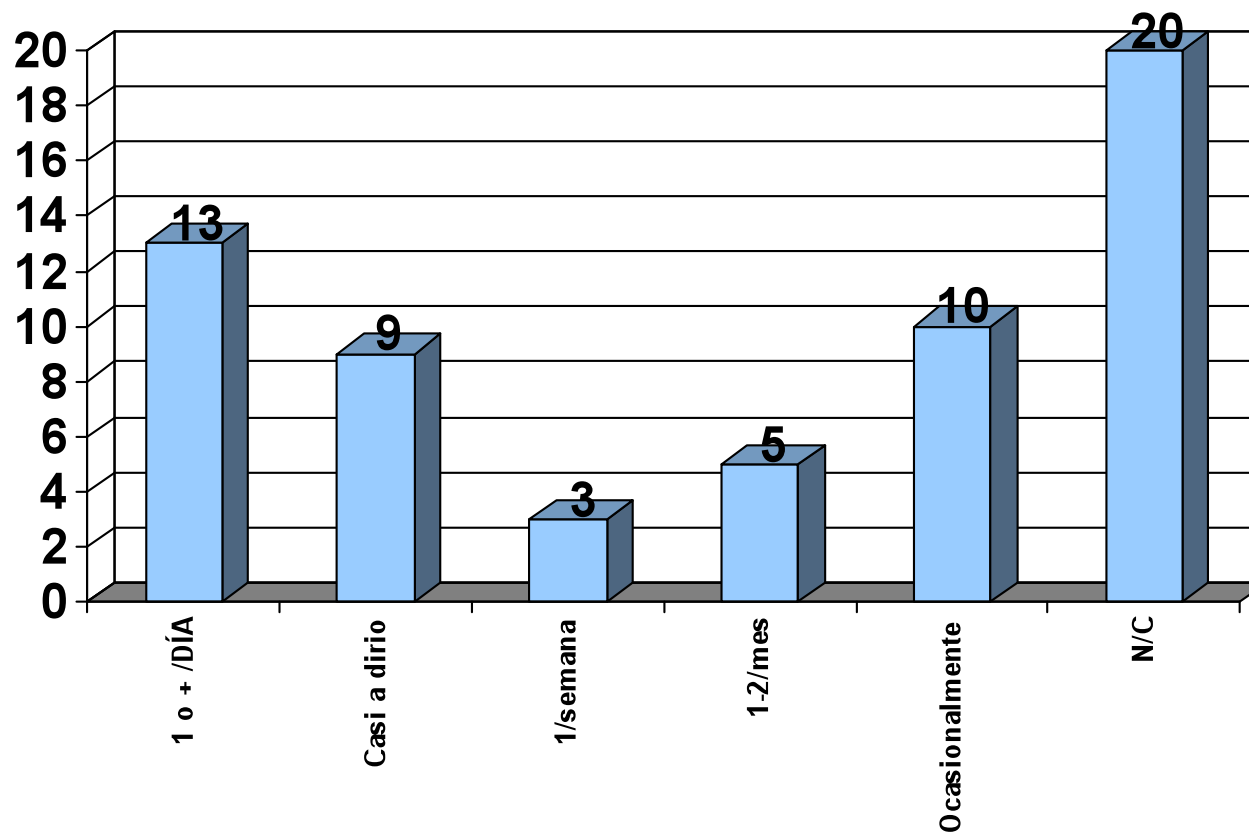
Tipo de Personal



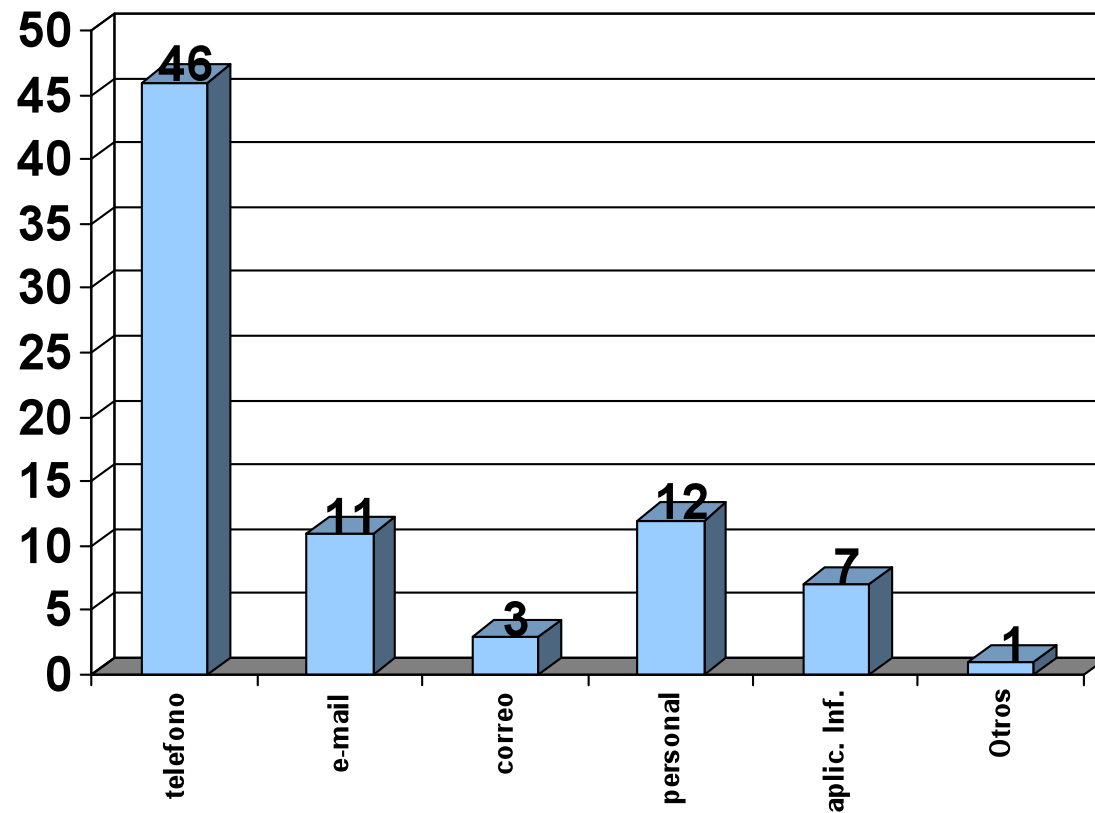
Lugar de trabajo



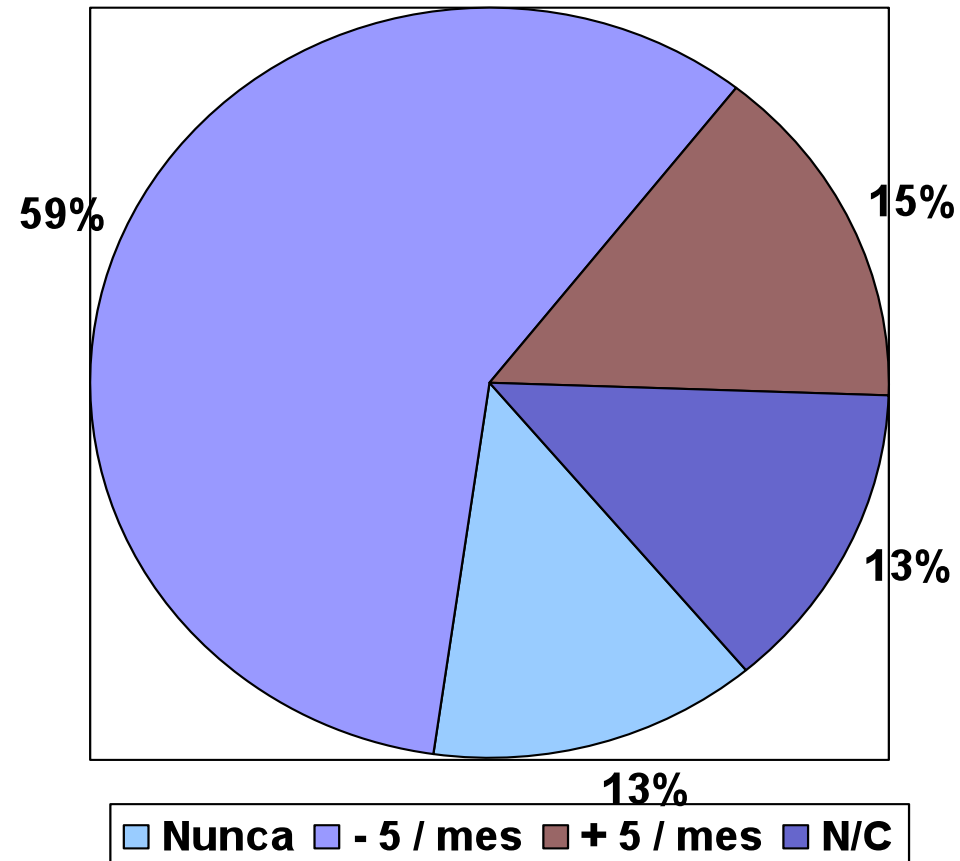
FRECUENCIA TOTAL



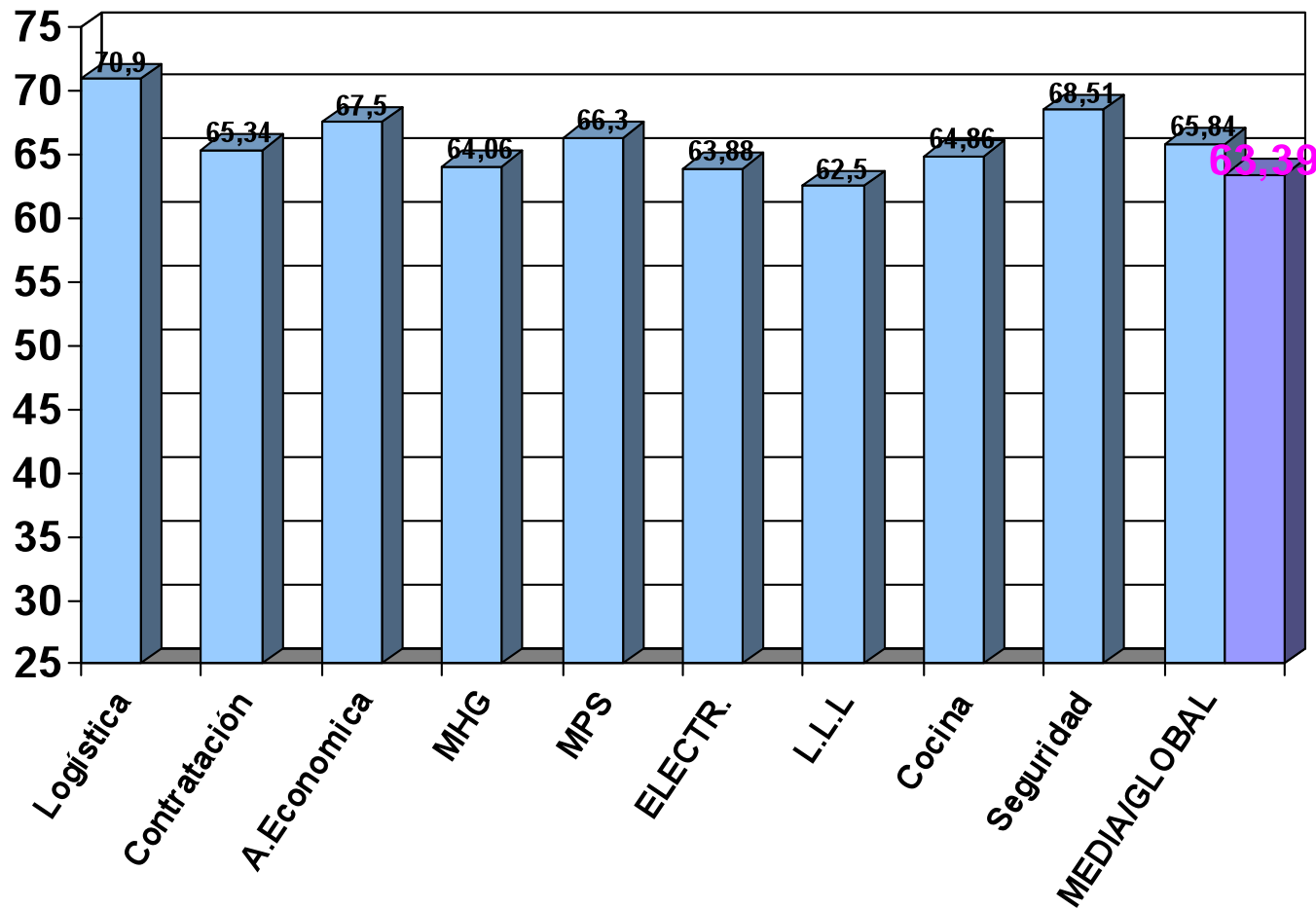
Modos de contacto



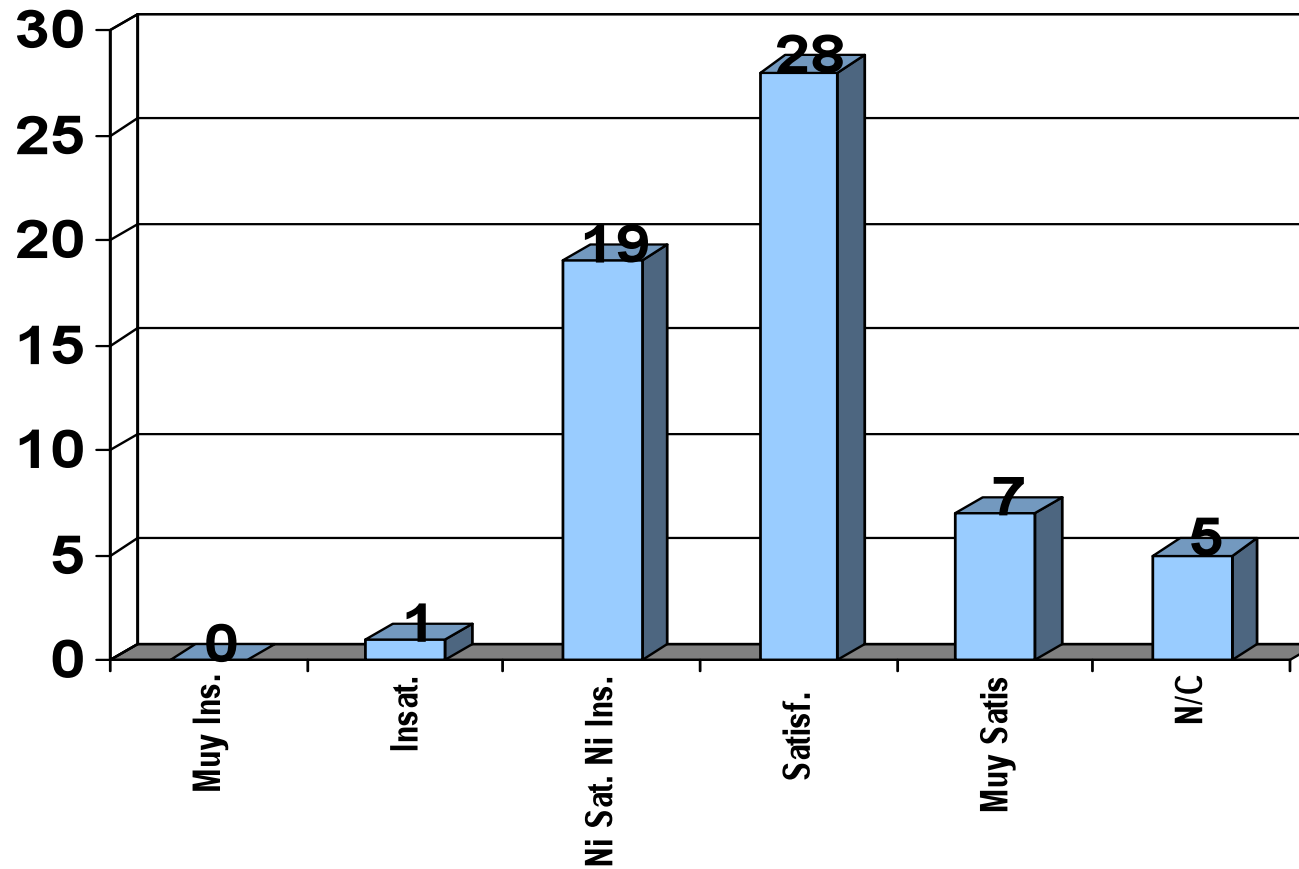
Frecuentación -seguridad



INDICE DE ACEPTACIÓN Todos los Servicios de la D. de Gestión



SATISFACCION GLOBAL SEGURIDAD



SATISFACCION SEGURIDAD

Valores del servicio

SERVICIO DE SEGURIDAD

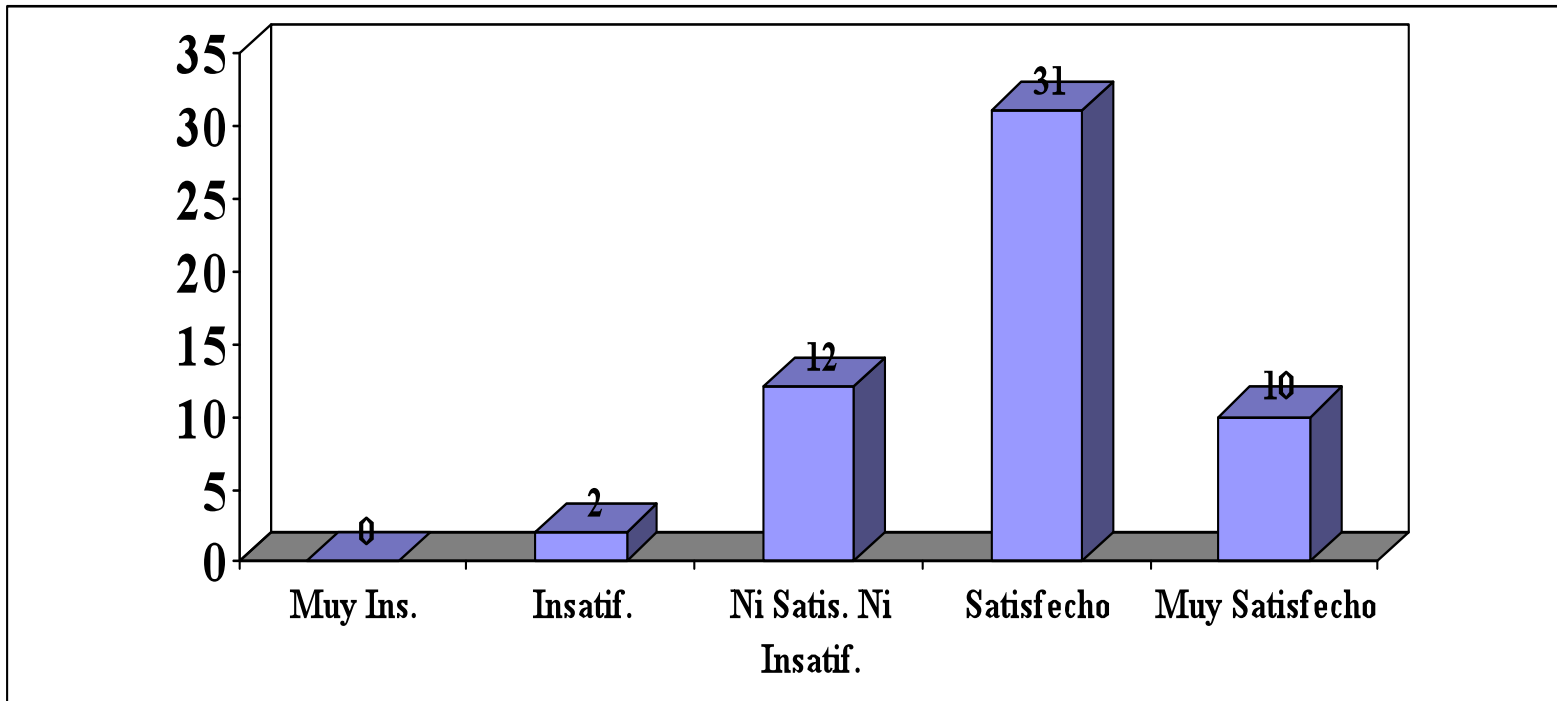
La función principal del Servicio es *garantizar la protección de personas (trabajadores y usuarios), bienes e instalaciones del Complejo, previniendo y evitando las actividades que supongan peligro, riesgo o deterioro del orden interno, mediante la Vigilancia de las dependencias y la utilización de los medios técnicos necesarios*

Seguridad en el puesto de trabajo	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Normal	Satisfecho	Muy Satisfecho
Resolución de Incidencias	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Normal	Satisfecho	Muy Satisfecho
Recursos Humanos <i>(Trato, Rapidez, Aspecto, Predisposición, Conocimientos...)</i>	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Normal	Satisfecho	Muy Satisfecho
Medios Técnicos <i>(Control de Accesos con Tarjetas, Cámaras, Pulsadores Alarma)</i>	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Normal	Satisfecho	Muy Satisfecho
Plan de Emergencia y Autoprotec <i>(Formación Recibida, Procedimientos...)</i>	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Normal	Satisfecho	Muy Satisfecho
Cartelería <i>(Rotulación, Señalización)</i>	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Normal	Satisfecho	Muy Satisfecho

Le rogamos que, si lo desea, comente algo que pueda ayudarnos a mejorar este servicio.

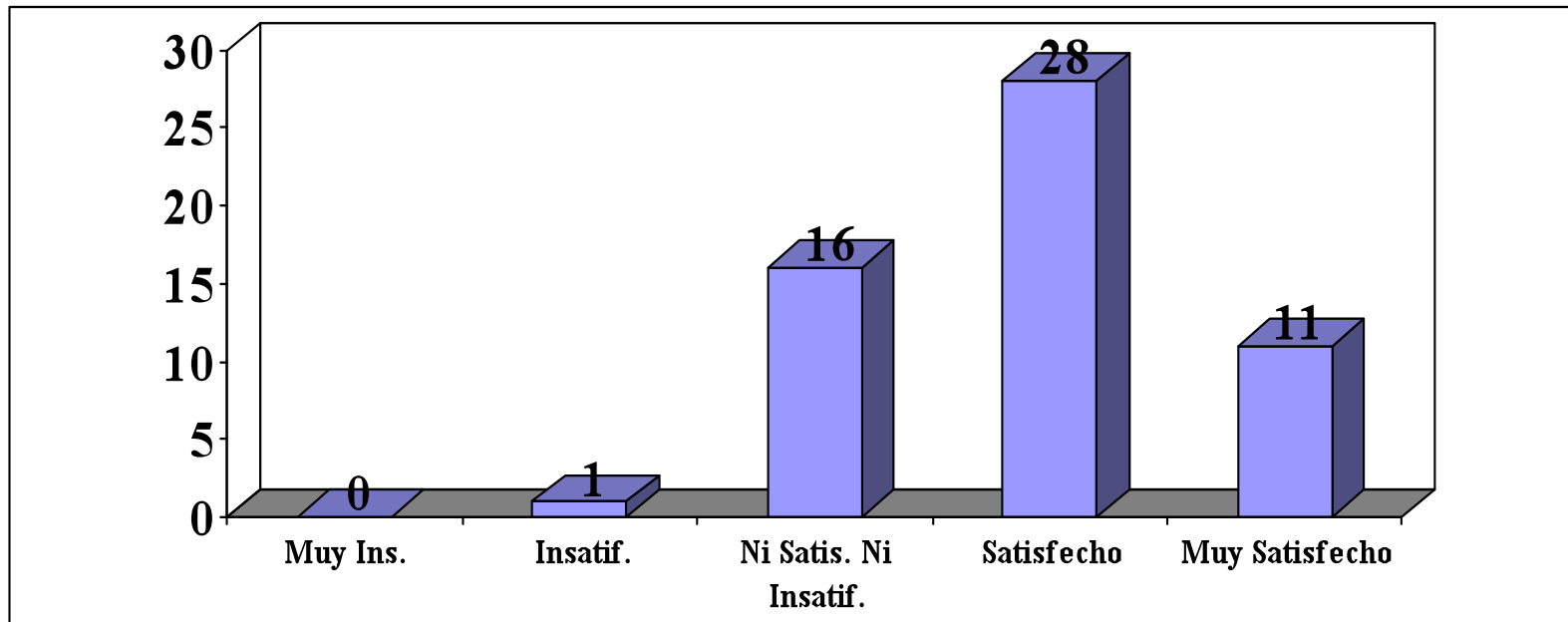
GRACIAS POR SU COLABORACIÓN. Si desea hacer algún comentario adicional o no ha tenido espacio suficiente en otro apartado, hágalo aquí:
ENVÍE POR FAVOR ESTE FORMULARIO A LA DIRECCIÓN DE GESTIÓN Y SERVICIOS GENERALES

SEGURIDAD Encuesta de Satisfacción. Seguridad en el puesto de trabajo



SEGURIDAD

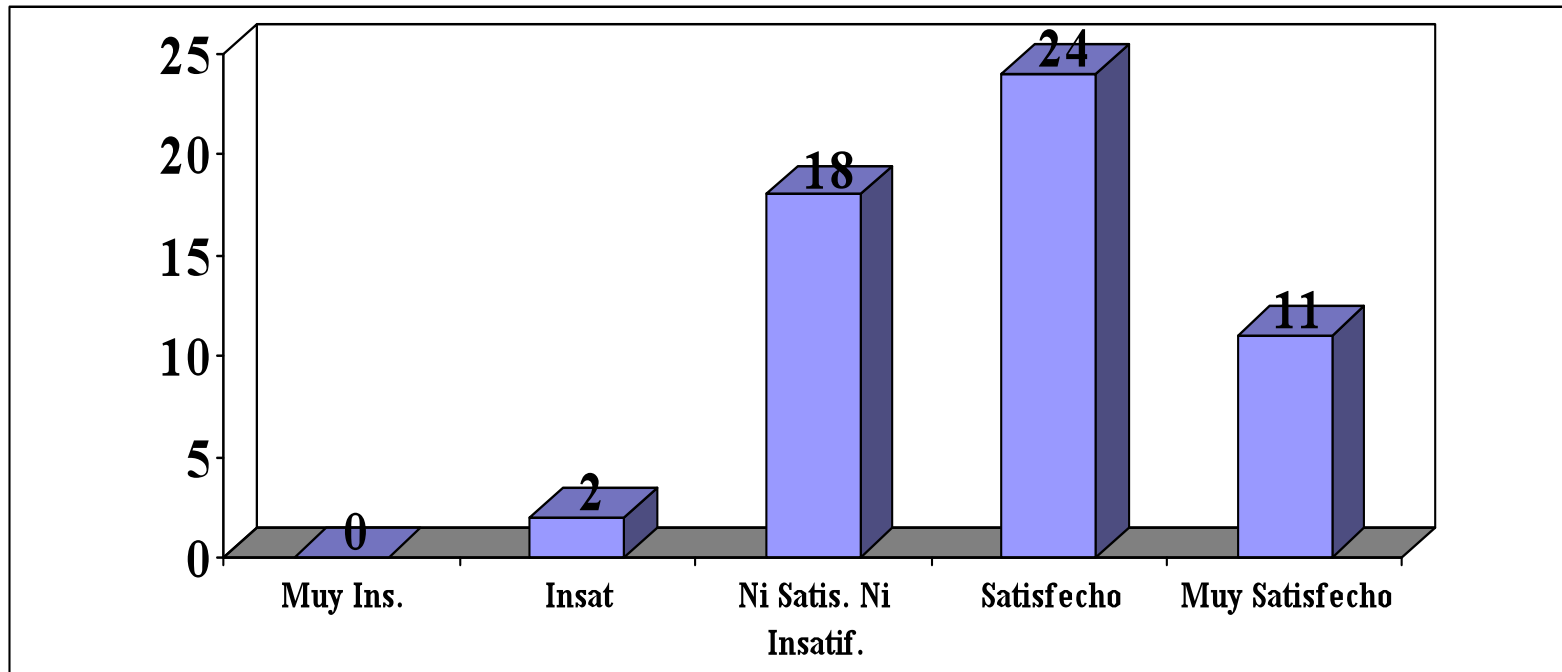
Encuesta de Satisfacción. Resolución de Incidencias



Desplazamiento hacia los valores de satisfacción

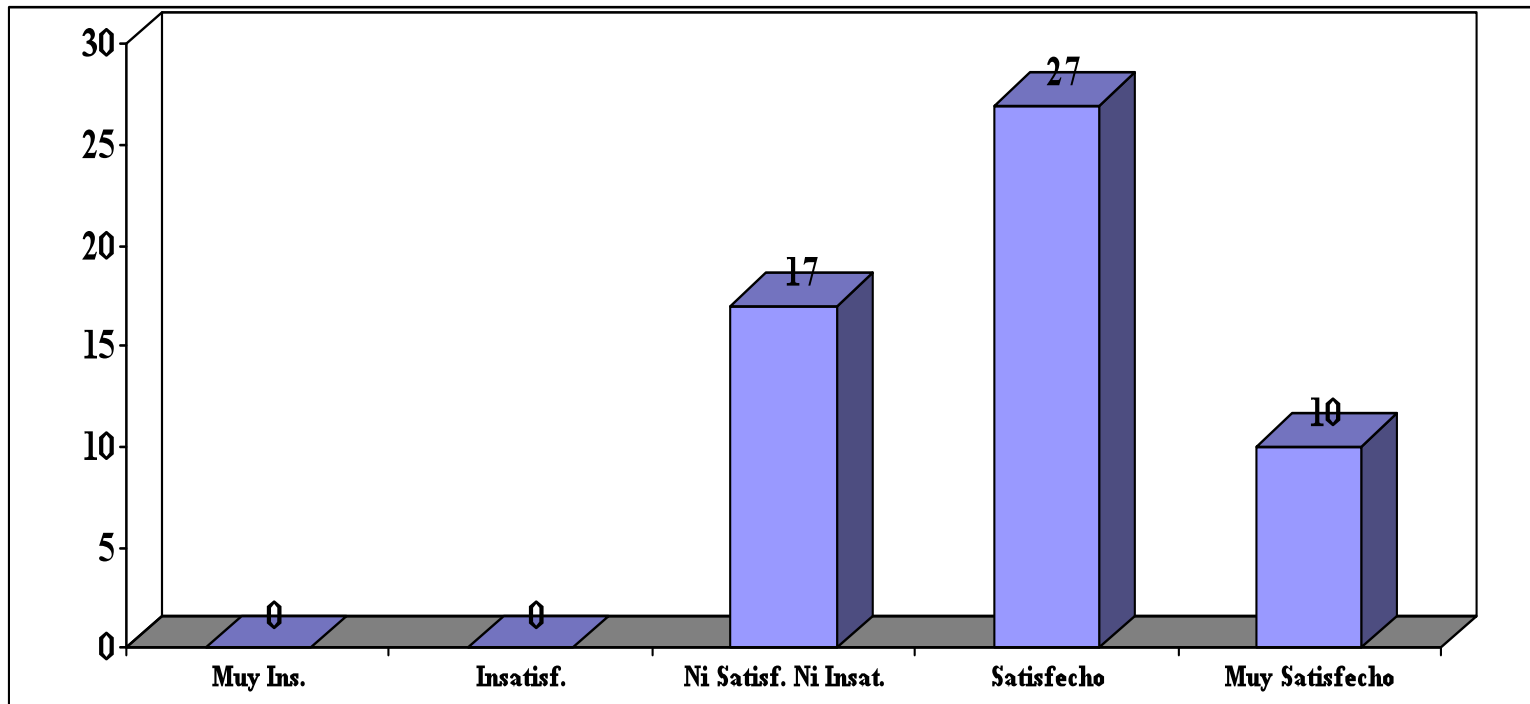
SEGURIDAD

Encuesta de Satisfacción. Recursos Humanos



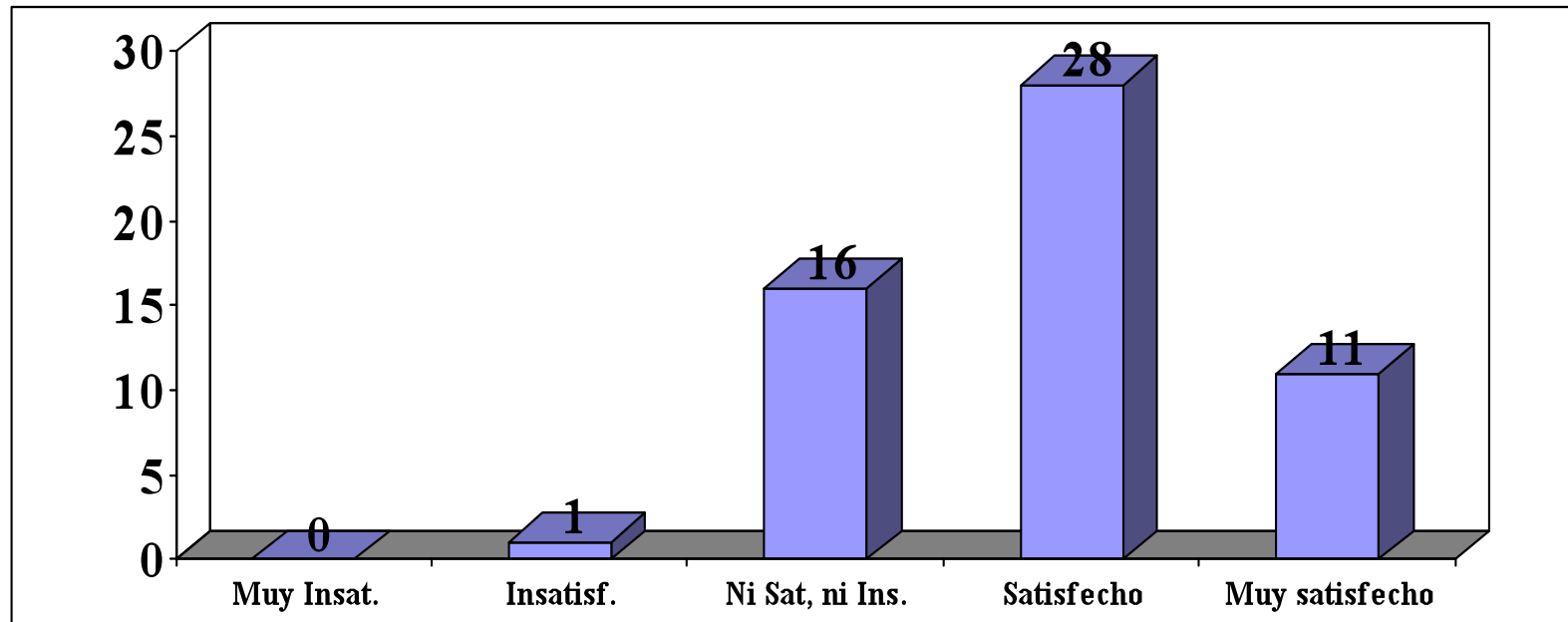
SEGURIDAD

Encuesta de Satisfacción. Medios técnicos



SEGURIDAD

Encuesta de Satisfacción. Plan de emergencia y autoprotección



SEGURIDAD

Encuesta de Satisfacción. CARTELERIA

