



**MIÉRCOLES 5 DE JUNIO 2013**

## **MESA Nº1 : SEGURIDAD EN URGENCIAS (CASOS PRACTICOS)**

**Moderador:**

**D. Miguel Ángel Peñalba de la Torre. Técnico Seguridad HURH**

**Ponentes:**

**Dr. D. Andrés Santiago Sáez. Jefe de Medicina Legal HCSC**

**D. Joaquín Payá Berbegal Coordinador Urgencias CHUA**

**D. Ángel Meca Ávila. Director de Seguridad HUGGM**



## 1º Cuestión:

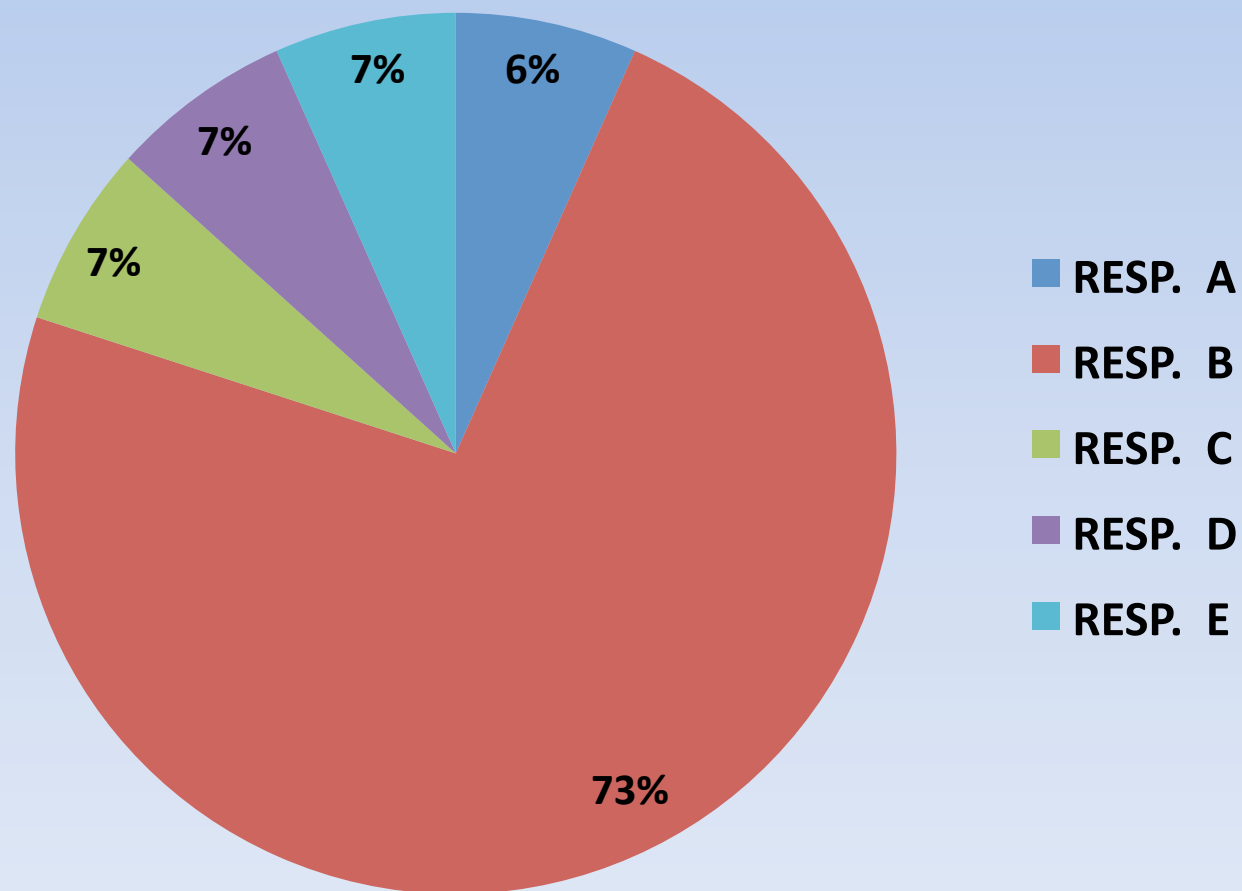
**Un paciente es llevado por el servicio de 112 a urgencias y comenta a su personal que el paciente esta bajo los efectos del alcohol o drogas viene agitado y ha intentado autolesionarse e incluso suicidarse.**

- A) Mantiene permanentemente un vigilante en el box vigilando al paciente hasta su ingreso, e incluso utilizara la fuerza si el paciente intenta marcharse de urgencias sin la alta médica.
- B) Queda a disposición de lo que le mande el medico que le atiende y si es necesario, siguiendo la indicación del personal de urgencias, utilizara la fuerza si el paciente intenta marcharse de urgencias sin la alta médica.
- C) No pondré un vigilante permanente, pero se encuentra por la zona por si tiene que acudir rápidamente y utilizara la fuerza si el paciente intenta marcharse de urgencias sin la alta médica.
- D) Nunca utilizare la fuerza si el paciente intenta marcharse de urgencias sin la alta médica. Solo utilizare la fuerza si el paciente intenta agredir, tanto a el como a otras personas.

**Observaciones**

# ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Cuestión Nº 1



## 2º Cuestión:

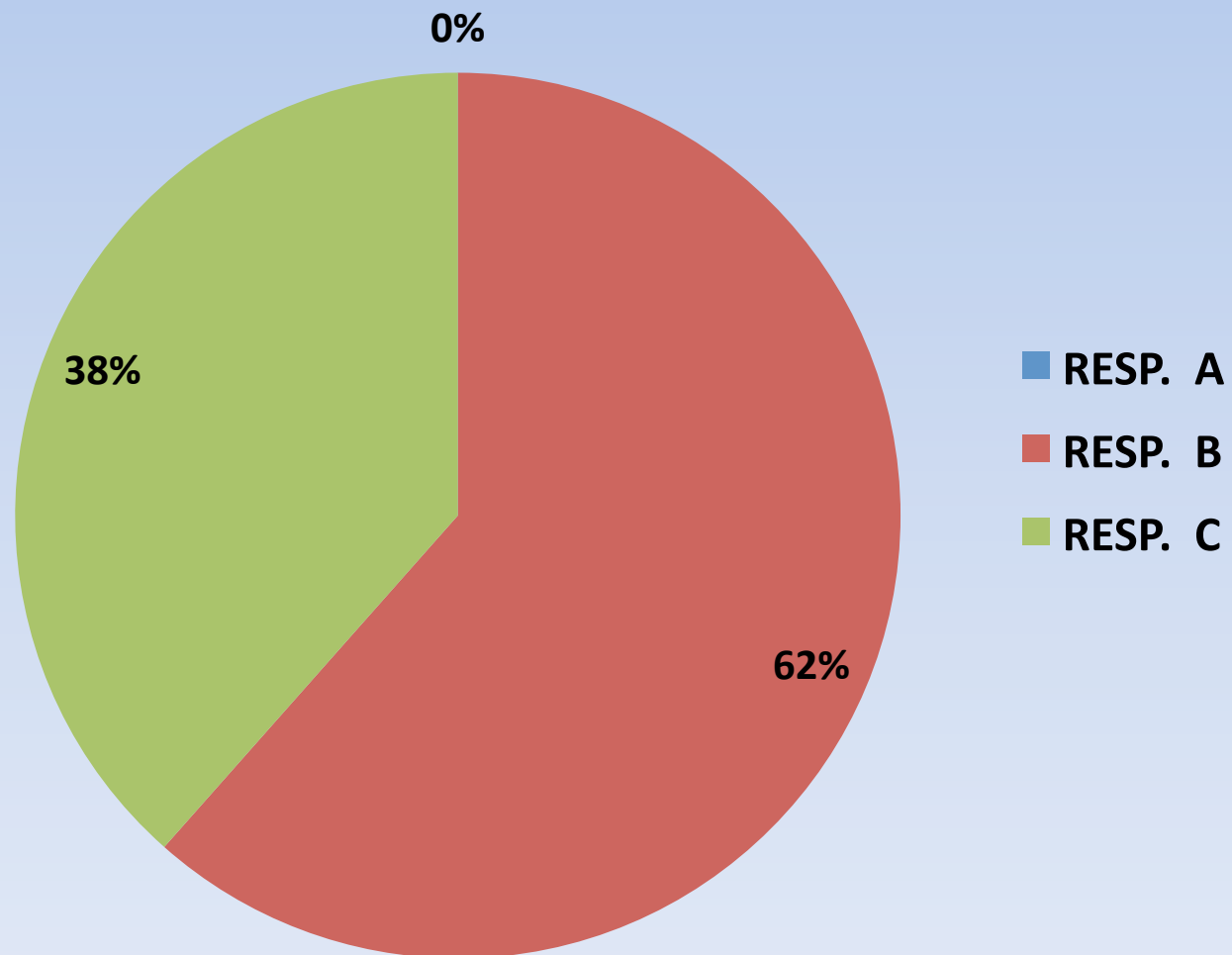
**Acude a urgencias pediátricas una madre con su hija de 16 años, quien tras una primera exploración dice que se quiere marchar. La madre insiste a seguridad en que no la dejen irse y el medico si hace falta no tiene objeción a darle el alta voluntaria si así lo desea.**

- A) Retengo a la menor, e incluso utilizando la fuerza, por petición de su madre y supuesta tutora.
- B) No es un tema de seguridad retener a nadie, y menos utilizando la fuerza por solicitud de un usuario, sea o no tutor.
- C) Al ser un menor el no tiene voluntad de lo que decide y es su madre la que determina si debe ser retenida, pero debe ser ella quien realice esta labor.

**Observaciones**

# ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Cuestión Nº 2



### 3º Cuestión:

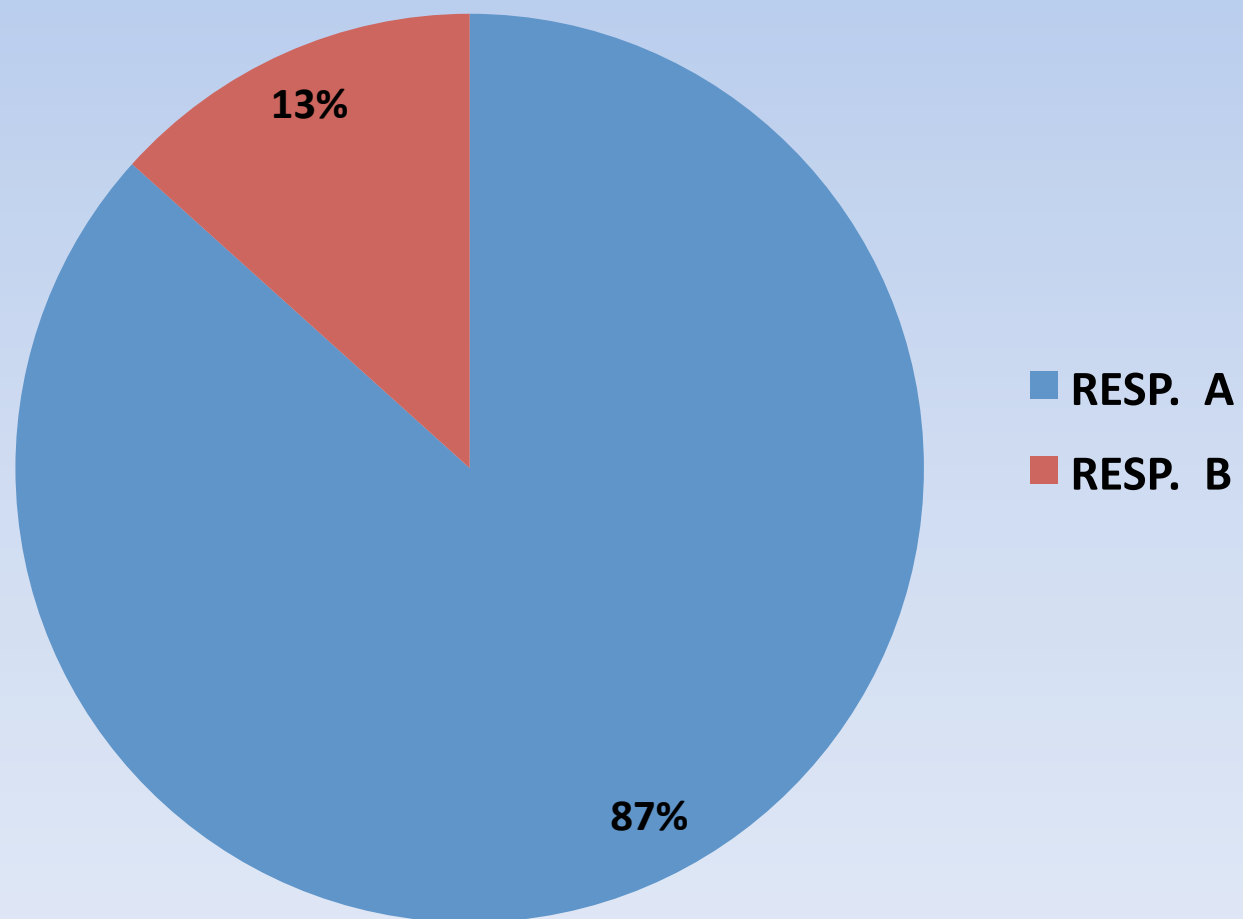
**Acude un menor a urgencias, llevado por el 112, en estado de embriaguez. Desde el servicio de urgencias no pueden localizar a los padres, pero el menor quiere marcharse de las urgencias a toda costa.**

- A) El vigilante mantendrá al menor en urgencias en contra de su voluntad, incluso utilizando la fuerza, siguiendo indicaciones del medico que le atiende.
- B) El vigilante mantendrá al menor en urgencias intentándole convencer verbalmente pero si insiste en su actitud no evitara que se marche, aunque se lo indique así el medico que lo atiende.

**Observaciones**

# ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Cuestión Nº 3



## 4º Cuestión:

**Acude a urgencias un paciente con antecedentes psiquiátricos el cual tras una primera valoración queda pendiente de la valoración del psiquiatra de guardia. El medico que le atendió en primera instancia ordena que el paciente no se marche hasta que sea valorado por el psiquiatra.**

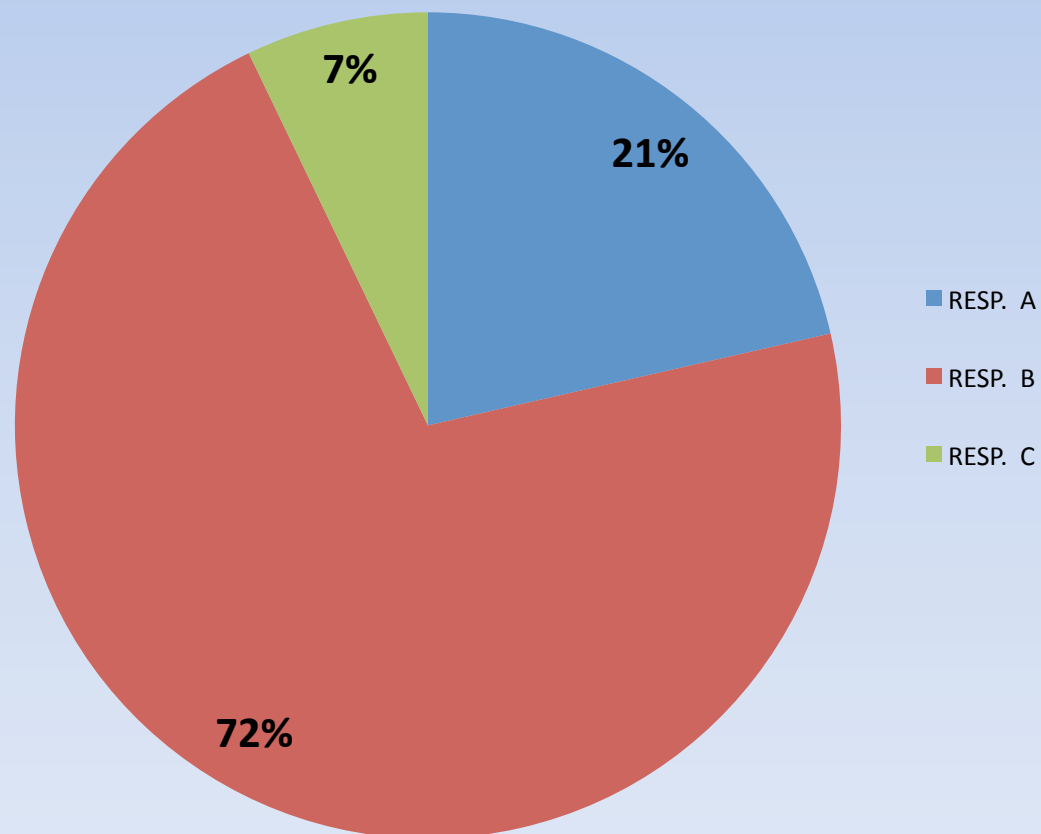
- A) Mantiene permanentemente un vigilante en el box vigilando al paciente hasta su valoración por psiquiatra, e incluso utilizara la fuerza si el paciente intenta marcharse de urgencias sin la alta médica.
- B) No pondré un vigilante permanente, pero se encuentra por la zona por si tiene que acudir rápidamente y utilizara la fuerza si el paciente intenta marcharse de urgencias sin la alta médica.
- C) No pondré un vigilante permanente, pero se encuentra por la zona por si tiene que acudir rápidamente y solo realizara la disuasión verbal si el paciente intenta marcharse de urgencias sin la alta médica.

**Observaciones**



# ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Cuestión Nº 4



## 5º Cuestión:

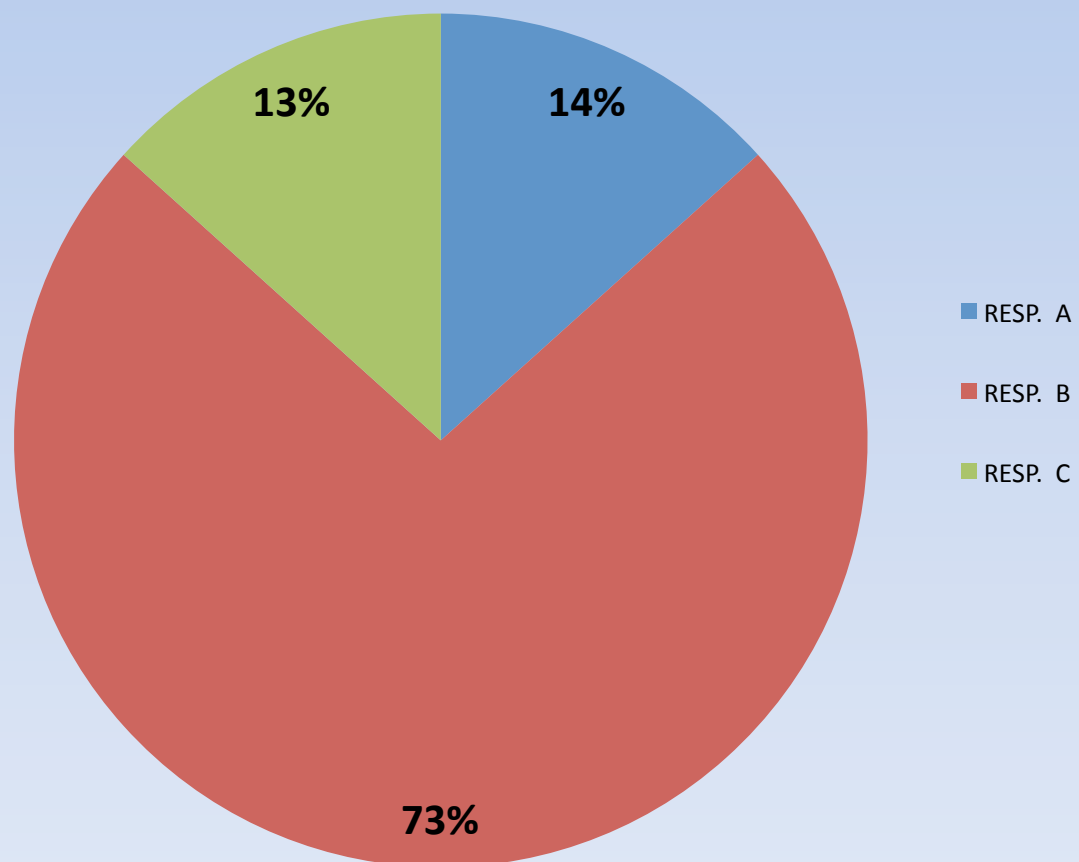
**Acude a urgencias un paciente con una posible enfermedad que afecta a la salud pública, tras una primera valoración queda el paciente en un box aislado pendiente de la confirmación de la enfermedad contagiosa que se prevé que tiene. El medico indica que no puede abandonar las urgencias.**

- A) Mantiene permanentemente un vigilante en el box vigilando al paciente, e incluso utilizara la fuerza si el paciente intenta marcharse de urgencias sin la alta médica.
- B) No pondré un vigilante permanente, pero se encuentra por la zona por si tiene que acudir rápidamente y utilizara la fuerza si el paciente intenta marcharse de urgencias sin la alta médica.
- C) No pondré un vigilante permanente, pero se encuentra por la zona por si tiene que acudir rápidamente y solo realizara la disuasión verbal si el paciente intenta marcharse de urgencias sin la alta médica.

**Observaciones**

# ANÁLISIS ESTADÍSTICO

## Cuestión Nº 5



## 6º Cuestión:

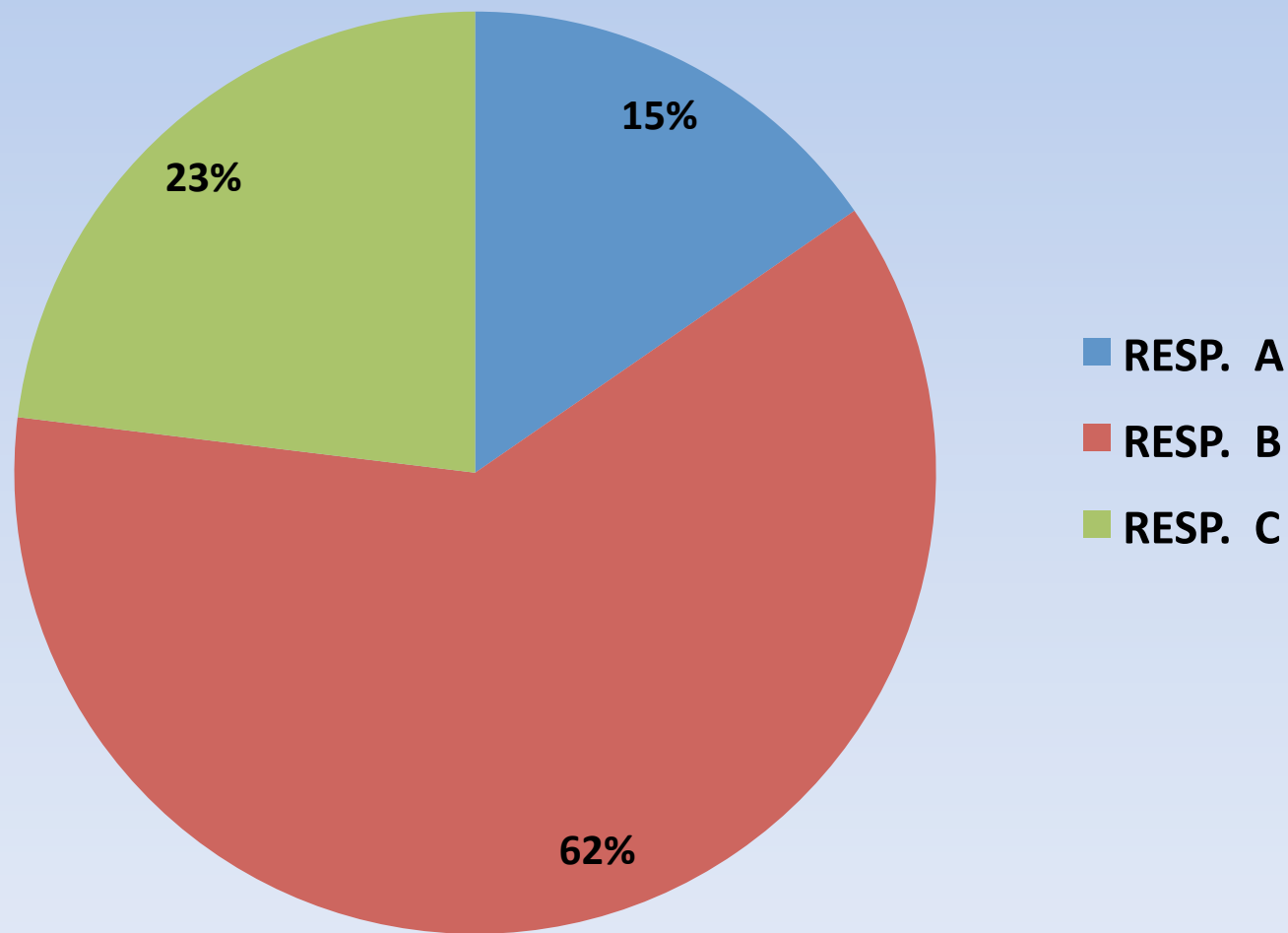
**Acude a urgencias un paciente con claros síntomas de no poder tomar decisiones por si mismo, bien por demencia, alcohol, drogas, etc. Y así lo determina el medico que lo atiende que por ese tema y hasta poder localizar a alguien de su familia comunica a seguridad que no puede abandonar las urgencias.**

- A) Mantiene permanentemente un vigilante en el box vigilando al paciente, e incluso utilizara la fuerza si el paciente intenta marcharse de urgencias sin la alta médica.
- B) No pondré un vigilante permanente, pero se encuentra por la zona por si tiene que acudir rápidamente y utilizara la fuerza si el paciente intenta marcharse de urgencias sin la alta médica.
- C) No pondré un vigilante permanente, pero se encuentra por la zona por si tiene que acudir rápidamente y solo realizara la disuasión verbal si el paciente intenta marcharse de urgencias sin la alta médica.

**Observaciones**

# ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Cuestión Nº 6



## 7º Cuestión:

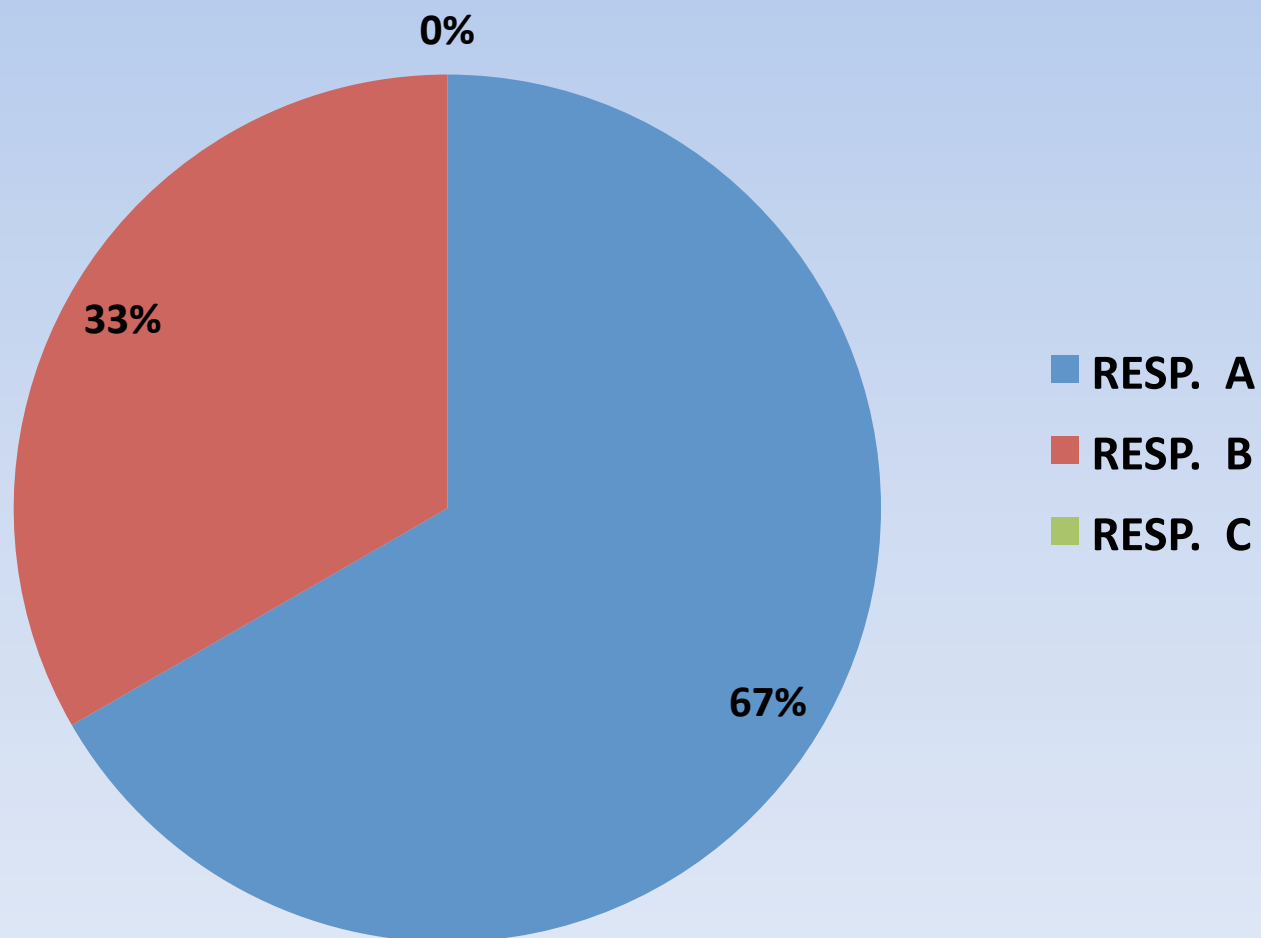
**En un box de urgencias se encuentra un paciente alterado que esta sufriendo una crisis de ansiedad. Como consecuencia le pautan poner unas sujeciones para lo cual, y ante el temor de lo que pueda pasar, alertan a seguridad de la situación.**

- A) Acude un vigilante y se encuentra presente mientras el personal del hospital inmovilizan y ponen las sujeciones al paciente, pero no interviene hasta que no observe que el paciente pueda agredirse a el mismo o al personal que le esta inmovilizando.
- B) El vigilante ayuda al personal de urgencias sujetando al paciente, por miedo a posibles agresiones, hasta que le colocan las sujeciones.
- C) El vigilante no interviene en ningún caso.

**Observaciones**

# ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Cuestión Nº 7



## 8º Cuestión:

**Desde el servicio de urgencias se requiere la presencia del personal de seguridad, debido a que un paciente no se deja inyectar la medicación pautada.**

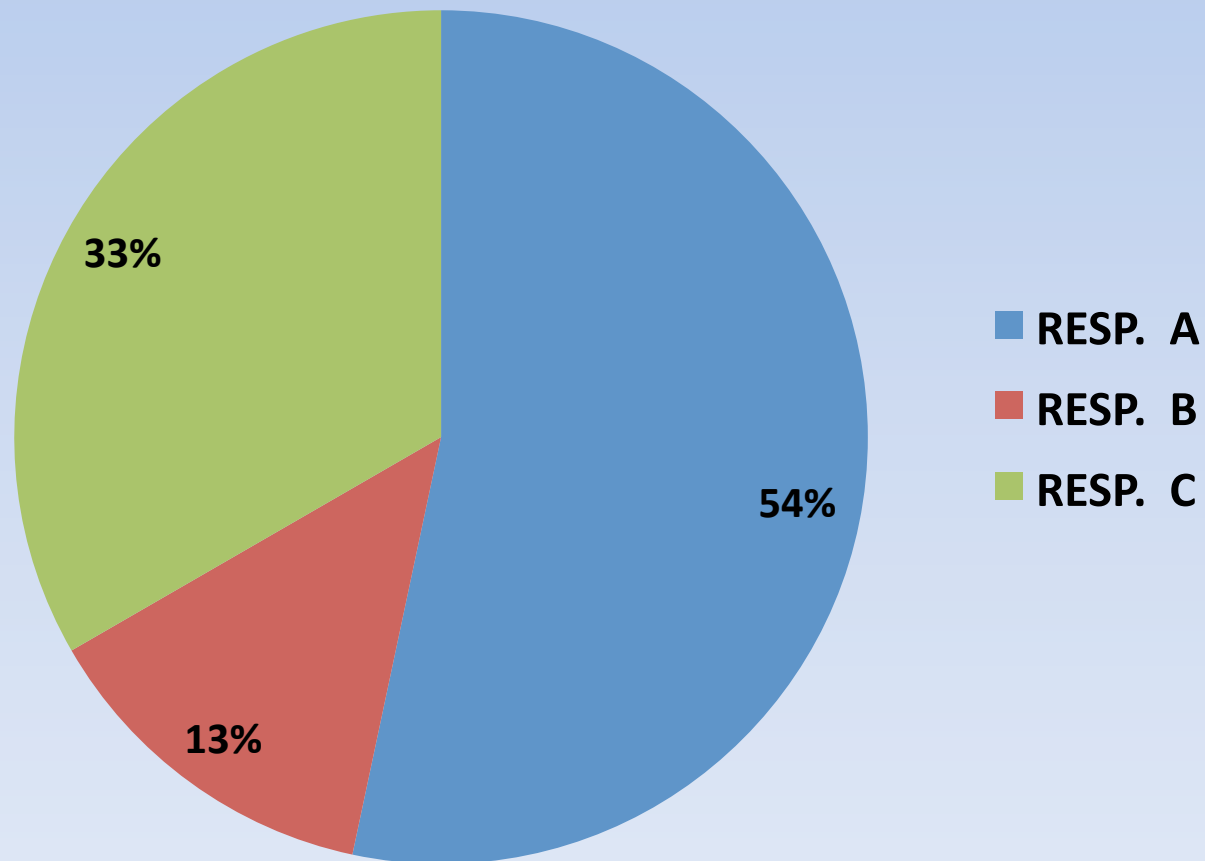
- A) Acude un vigilante y se encuentra presente mientras el personal del hospital inyecta la medicación, pero no interviene hasta que no observe que el paciente pueda agredirse a el mismo o al personal que le está inmovilizando.
- B) El vigilante ayuda al personal de urgencias sujetando al paciente, por miedo a posibles agresiones, hasta que le inyectan la medicación.
- C) El vigilante no interviene en ningún caso.

**Observaciones**



# ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Cuestión Nº 8



## 9º Cuestión:

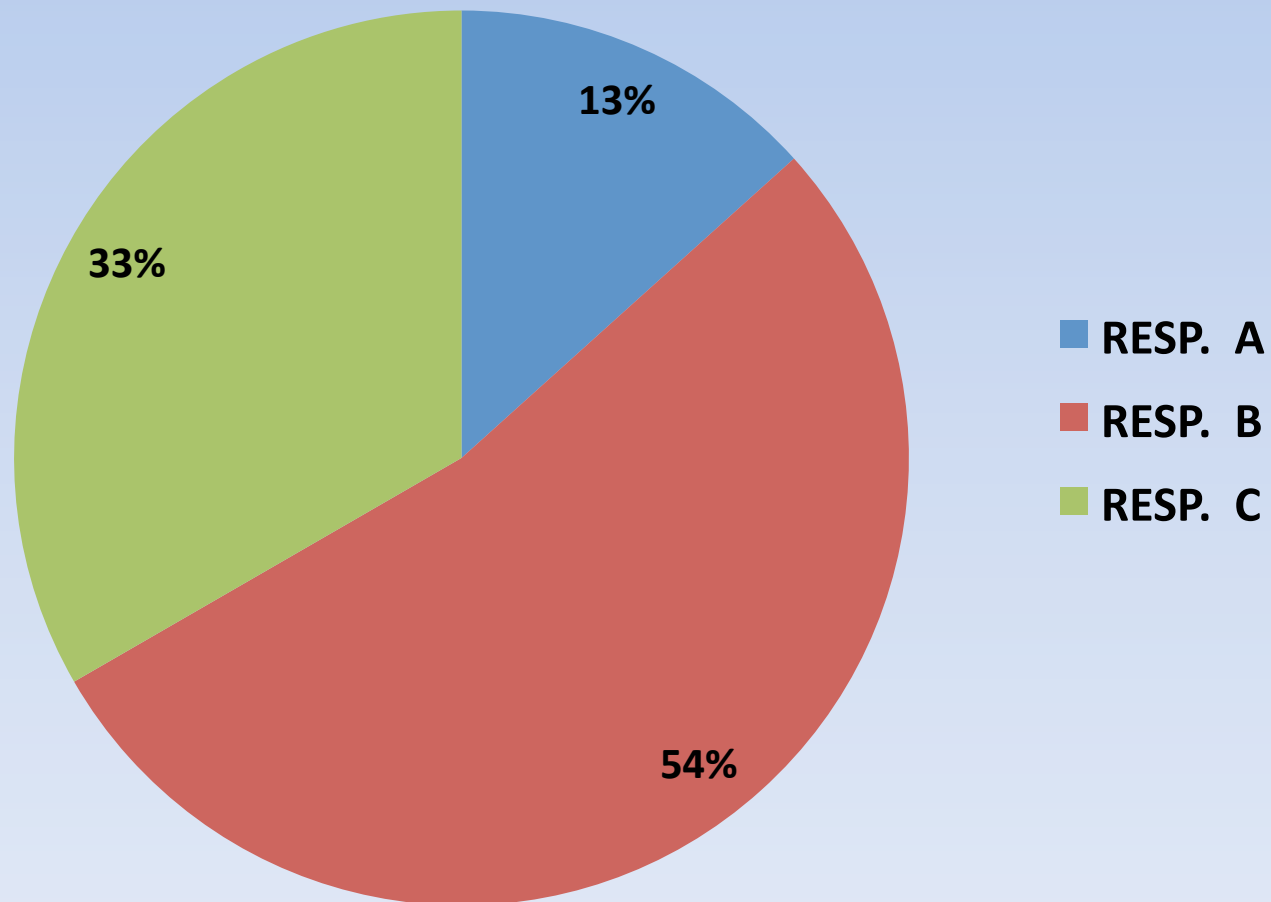
**Un vigilante en el servicio de urgencia presencia como una enfermera agrede a una auxiliar por motivos personales.**

- A) El vigilante evitara que la situación vaya a más, incluso utilizando la fuerza si fuera necesario, y seguirá con sus tareas.
- B) El vigilante evitara que la situación vaya a más, incluso utilizando la fuerza si fuera necesario, y denunciara los hechos ante quien corresponda.
- C) El vigilante evitara que la situación vaya a más, no utilizara nunca la fuerza independientemente de si denuncia los hechos o no.

**Observaciones**

# ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Cuestión Nº 9



## 10º Cuestión:

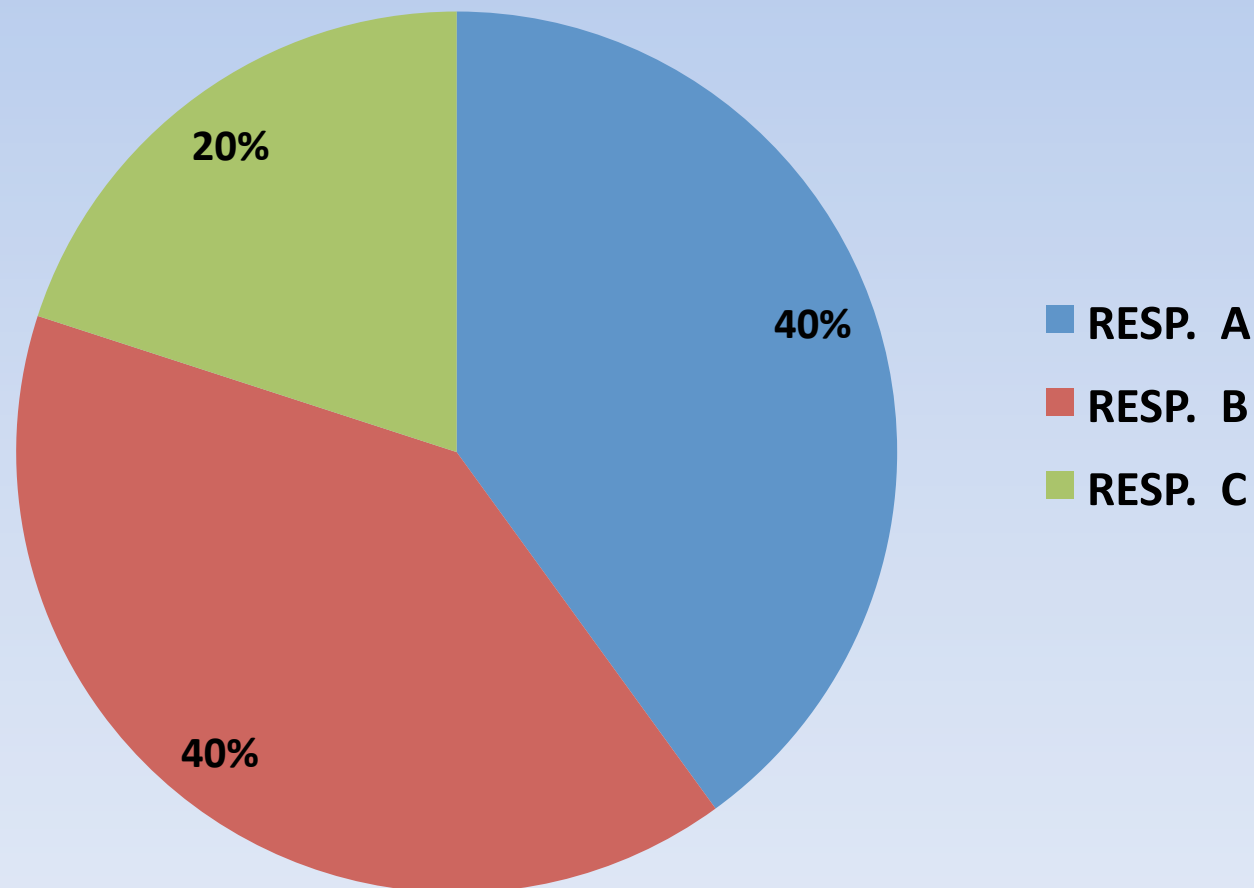
**Se presenta en urgencias una persona con un arma amenazando al personal del centro si no atienden urgentemente a su hijo.**

- A) El vigilante alertara a las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado de la situación e intentara seguir la corriente hasta la llegada de estos.
- B) El vigilante alertara a fuerzas y cuerpos de seguridad del estado de la situación e intentara solventar la amenaza en el momento que pueda.
- C) El vigilante alertara a fuerzas y cuerpos de seguridad del estado, pero no intervendrá para que el individuo no se vea amenazado y cometa una locura.

**Observaciones**

# ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Cuestión Nº 10



## 11º Cuestión:

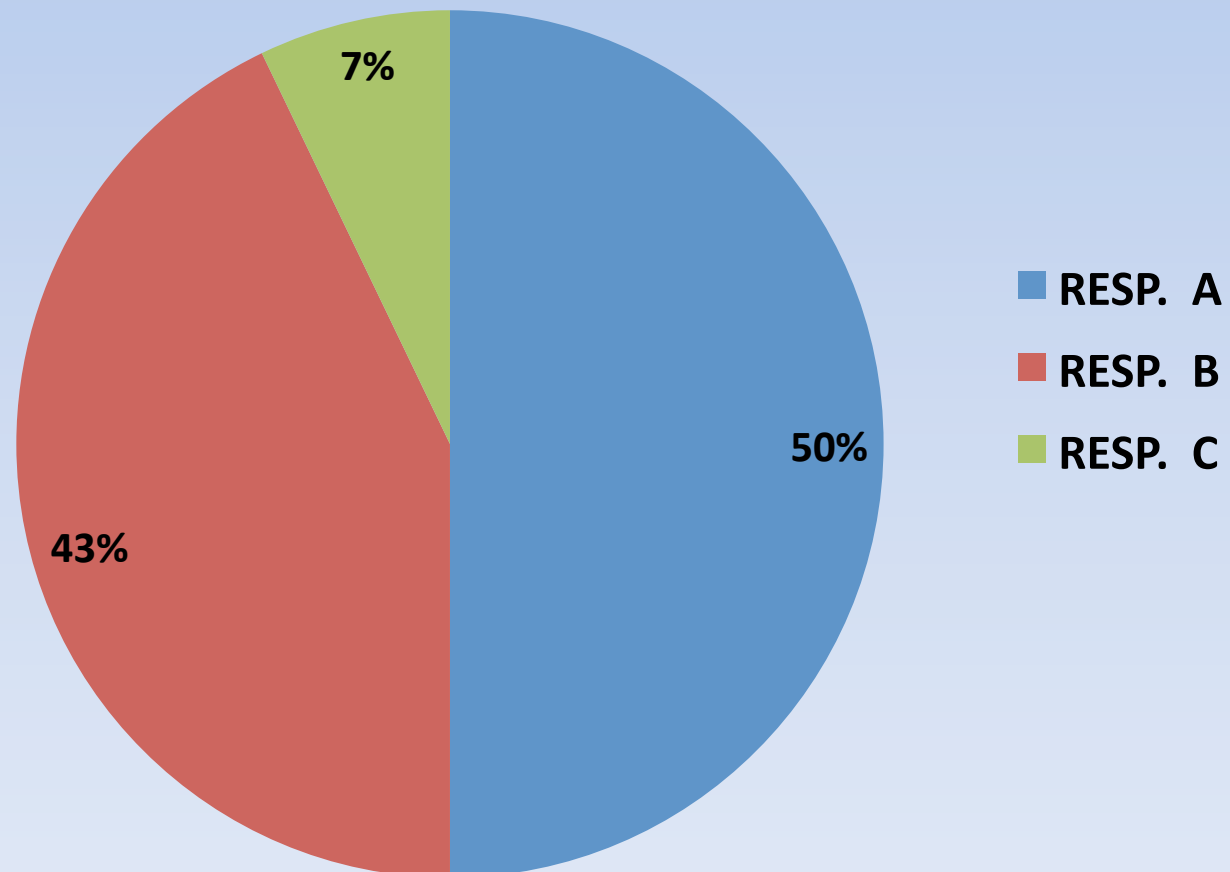
**Acude a urgencias el 112 con un paciente grave y sus pertenencias (joyas, dinero, documentación y objetos personales) sin ningún tipo de familiar. El 112 hace entrega de las pertenencias a seguridad.**

- A) Seguridad realizara un inventario, mediante un documento procedimentado, de todo lo entregado por el 112 y posteriormente entregara copia de aceptación a la persona del 112 que le entrega las pertenencias. Posteriormente procederá a custodiarlas hasta la solicitud de entrega por parte del accidentado.
- B) Seguridad recoge las pertenencias mediante un documento procedimentado registrando todo lo entregado. Posteriormente procederá a custodiarlas hasta la solicitud de entrega por parte del accidentado.
- C) Se encargara el propio personal de urgencias de la custodia de las pertenencias asegurándose que nunca se separan de su propietario.

**Observaciones**

# ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Cuestión Nº 11



## 12º Cuestión:

**Acude a urgencias pediátricas una madre con su hijo, posteriormente llega el padre quien según la madre, tiene una orden de alejamiento contra ella.**

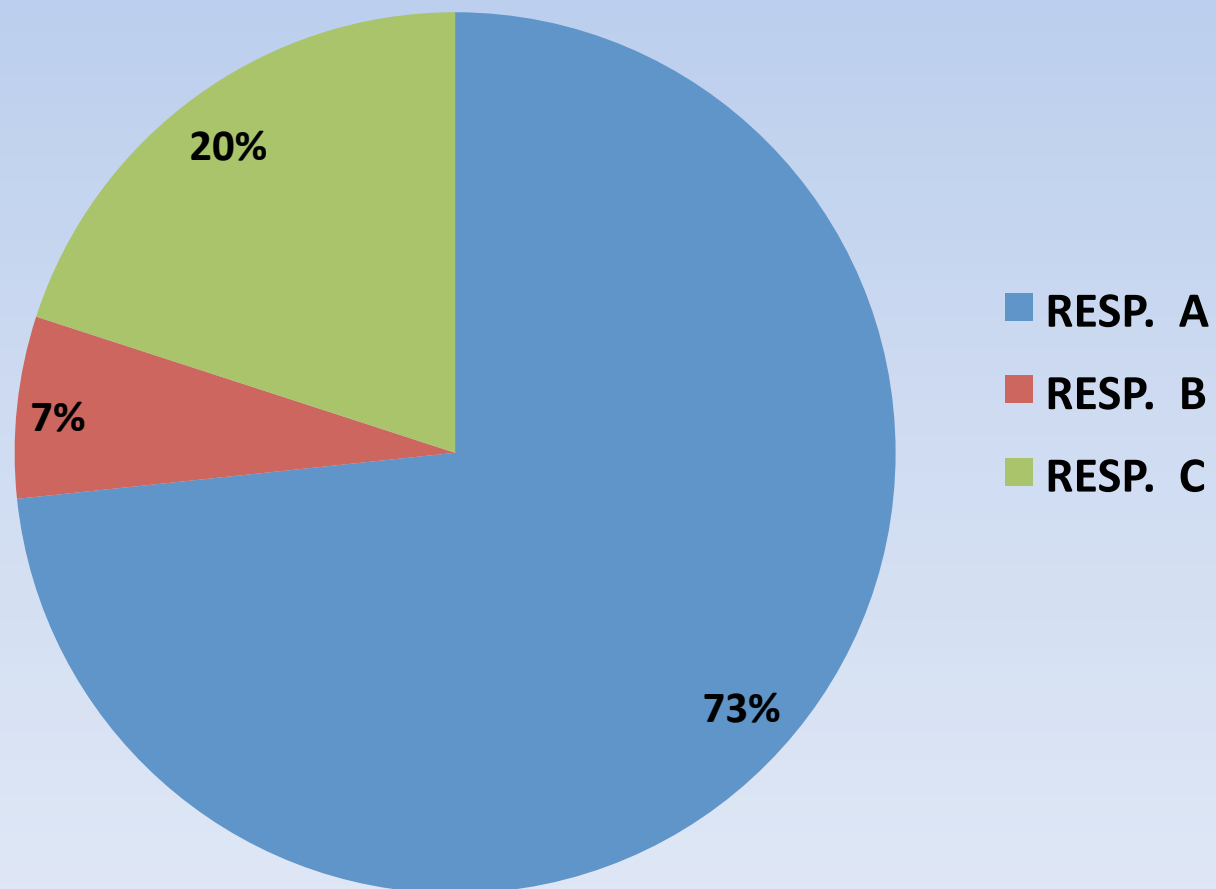
- A) El vigilante evitara que el padre se acerque a la madre y alertara a la policía para que verifique el tema.
- B) El vigilante impide la entrada del padre, e incluso utilizando la fuerza, y alertara a la policía para que verifique el tema.
- C) El vigilante no tomara y realizara ninguna acción hasta que le confirmen la información recibida.

**Observaciones**



# ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Cuestión N° 12



### 13º Cuestión:

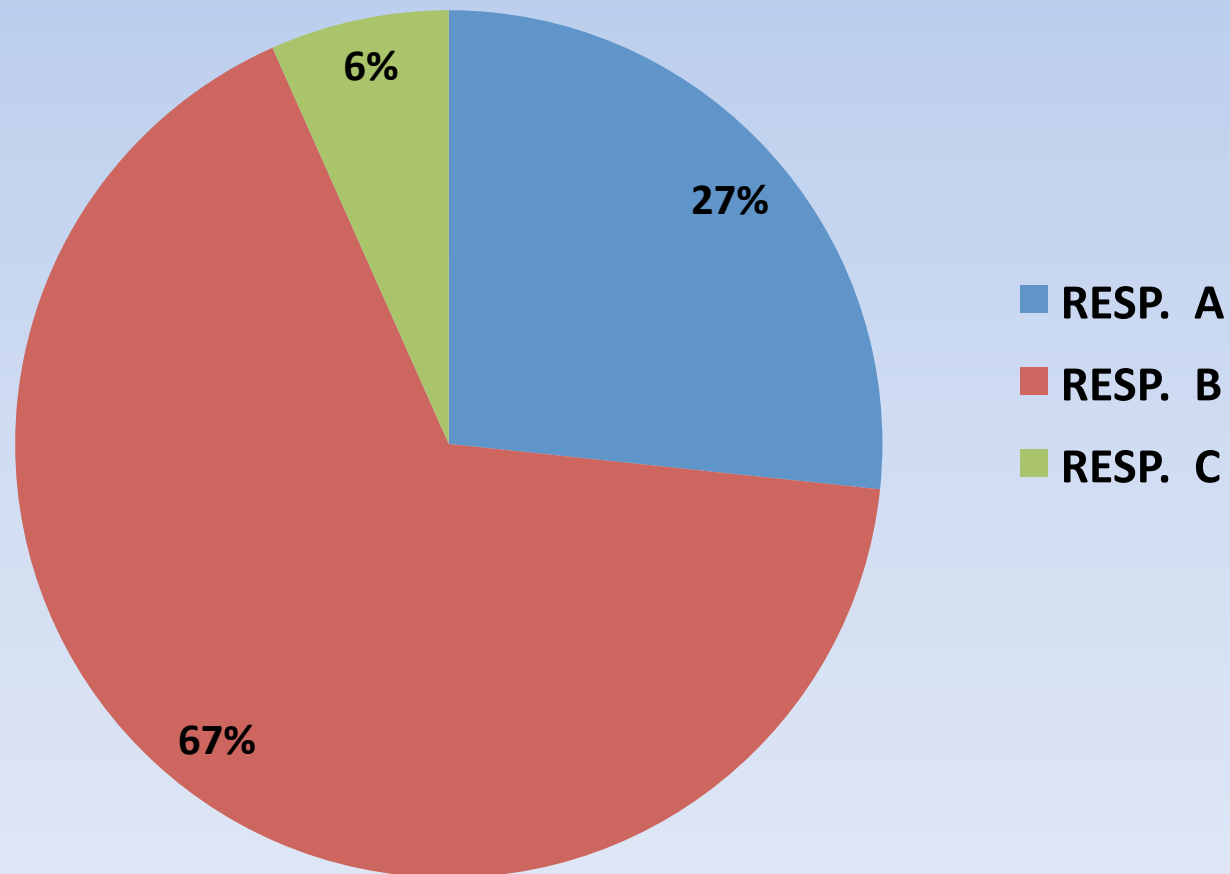
**Acude a urgencias los Cuerpos y Fuerzas de seguridad del estado con un presunto culpable de superar la tasa de alcoholemia permitida. Le realizan unos análisis de sangre y la muestra se debe guardar hasta poder ser analizada convenientemente.**

- A) Es tarea de seguridad custodiar y dejar registrados documentalmente lo sucedido con dicha muestra desde que es extraída del individuo hasta que se entrega en laboratorio para su posterior análisis. Todo el proceso se encuentra protocolizado.
- B) Corresponde al Hospital el realizar la custodia y garantizar que la trazabilidad ha sido la correcta y no se ha corrompido en ningún momento hasta obtener el dato final del análisis.
- C) El vigilante simplemente acompaña a las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado que llevan muestra de sangre personalmente al laboratorio para su posterior análisis, facilitando los trámites.

**Observaciones**

# ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Cuestión Nº 13



## 14º Cuestión:

**Acude al hospital un hombre el cual lleva en su interior, según lo comentado por el personal del hospital y después de las correspondientes pruebas de radiológicas, gran cantidad de capsulas con una posible sustancia estupefaciente.**

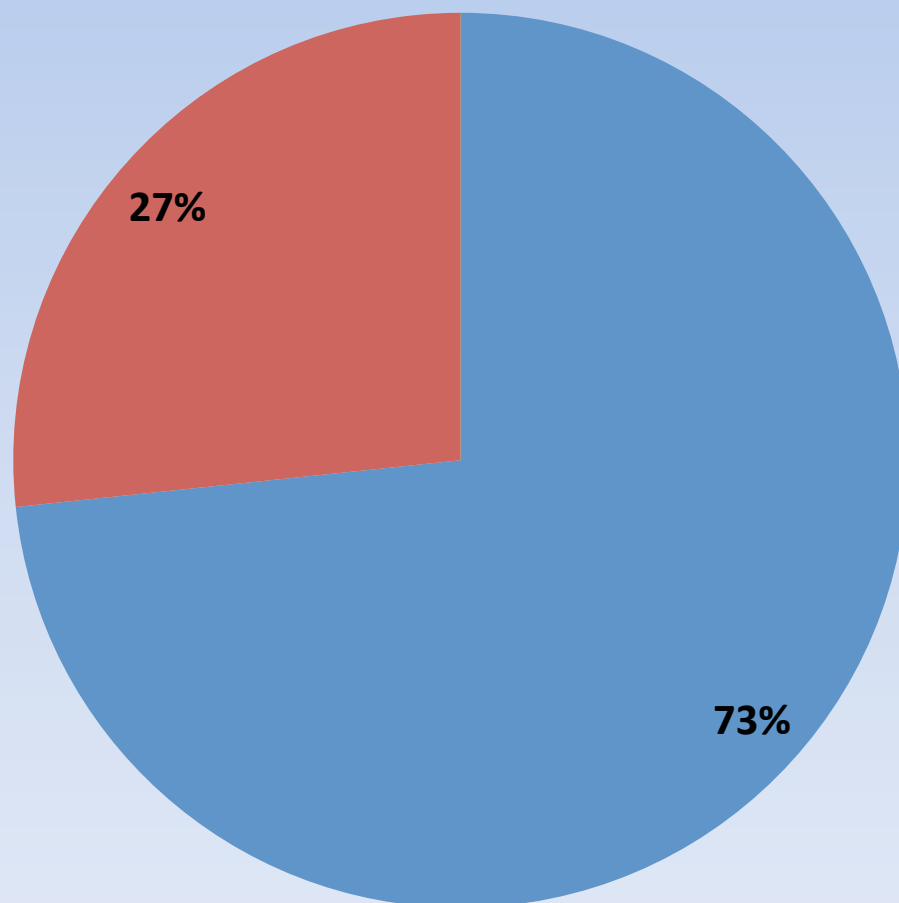
- A) El servicio de seguridad junto con el médico que atiende al paciente alertaran de lo hechos a la policía. Desde ese momento seguridad custodiara al paciente y el contenido de este hasta la llegada de la policía, incluso utilizando la fuerza si fuera necesario.
- B) El medico alertara a la policía y seguridad acudirá en el momento que la policía los requiera en el Hospital y seguirá posteriormente sus indicaciones.
- C) El vigilante no interviene en ningún caso.

**Observaciones**

# ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Cuestión Nº 14

0%



■ RESP. A

■ RESP. B

■ RESP. C

## 15º Cuestión:

**Acude el servicio de urgencias un hombre con lesiones que dice haber cometido un delito. El personal de urgencias alerta al vigilante informándole de la situación.**

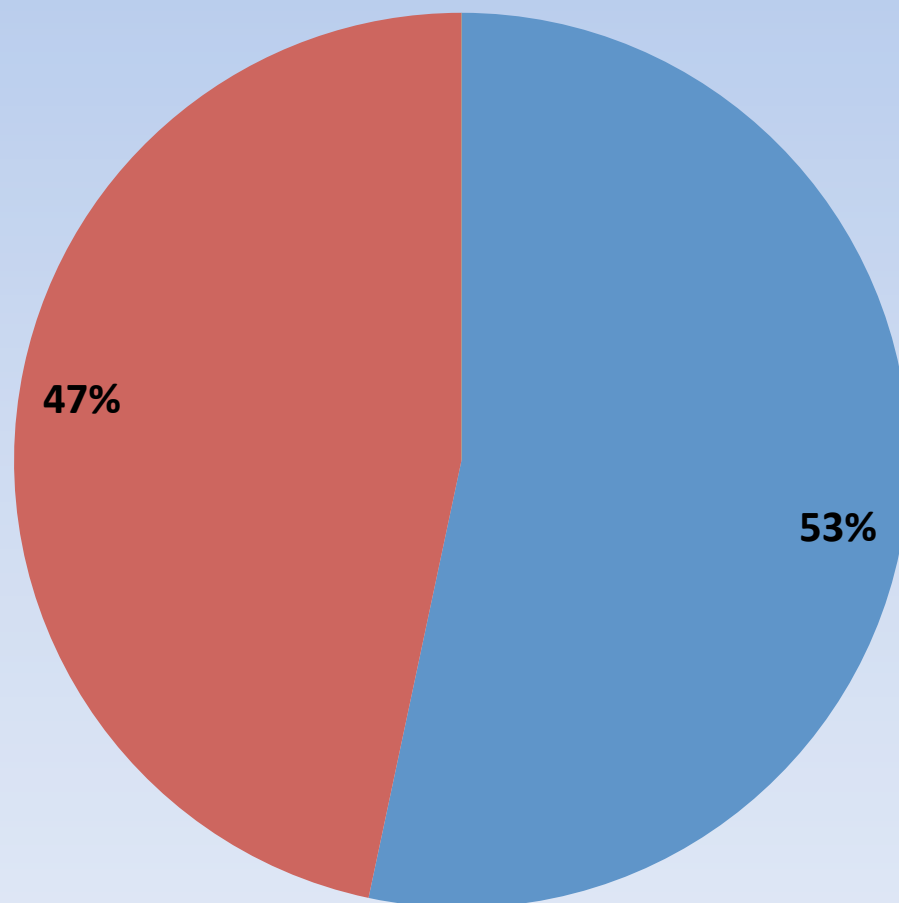
- A) El servicio de seguridad alertara a la policía de dicha situación proporcionando los datos personales de dicho paciente para que posteriormente la policía tome las medidas adecuadas.
- B) El servicio de seguridad alertara a la policía, pero no le proporcionara ningún dato personal por la ley de protección del paciente.
- C) El vigilante no interviene, pues no se puede fiar de todo lo que vienen contando las personas que acuden a la urgencia.

**Observaciones**

# ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Cuestión N° 15

0%



■ RESP. A

■ RESP. B

■ RESP. C

## 16º Cuestión:

**El servicio de seguridad es alertado desde el centro de emergencias sanitarias que acude un helicóptero con un paciente grave al helipuerto de su hospital.**

- A) El vigilante desde ese momento ya hasta que aterrice el helicóptero velara por que se cumplan las normas de seguridad. E incluso actuara, como mejor crea conveniente, en caso de que observe alguna persona u obstáculo que impida el aterrizaje.
- B) No es una tarea de seguridad velar por las condiciones de seguridad del helipuerto si expresamente no se ha contemplado en su contrato.
- C) El vigilante no interviene en ningún caso.

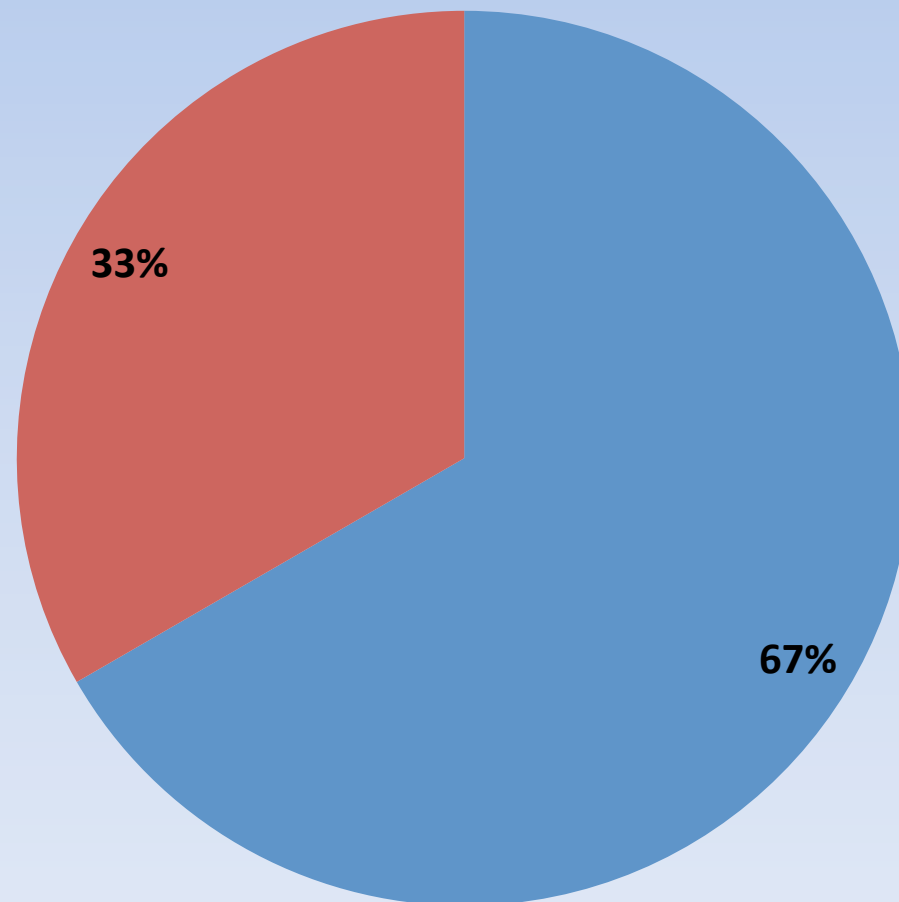
**Observaciones**



# ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Cuestión Nº 16

0%



■ RESP. A

■ RESP. B

■ RESP. C

## 17º Cuestión:

**El servicio de urgencias atiende a una mujer que dice haber sido maltratada por su marido. Al rato acude el marido, pues desea ser atendido ya que según el, su mujer le a maltratado. Ambas partes se encuentran en el interior de los boxes produciendo una alteración de orden y funcionamiento del servicio.**

A) Acudirá seguridad y evitara que ambas partes sigan discutiendo, e incluso custodiara a cada uno de ellos para que no se vuelvan a producir loe hechos, y avisara a la policía para que acuda al hospital para investigar los hechos.

B) El médico que atiende a los supuestamente agredidos avisara a la policía y seguridad evitara que la situación de alteración actual vaya a mas, pero posteriormente seguirá con sus tareas hasta ser requeridos por la policía, si así lo solicita.

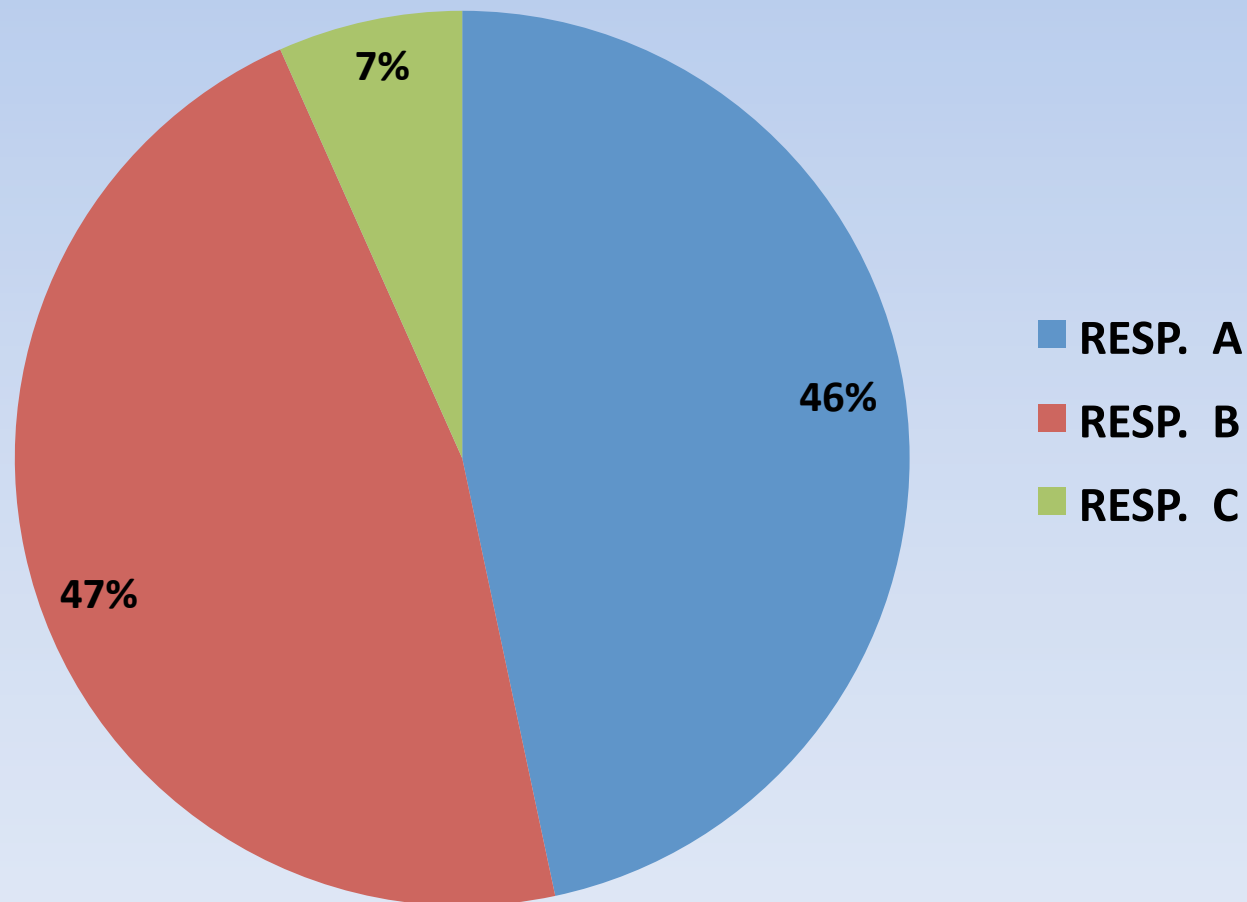
C) El médico que atiende a los supuestamente a la mujer agredida avisara a la policía y seguridad la protegerá hasta la llegada de la policía quien determinara cual será las funciones de seguridad desde ese momento.

D)El vigilante no interviene, pues no se puede fiar de todo lo que vienen contando las personas que acuden a la urgencia.

**Observaciones**

# ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Cuestión Nº 17



## 18º Cuestión:

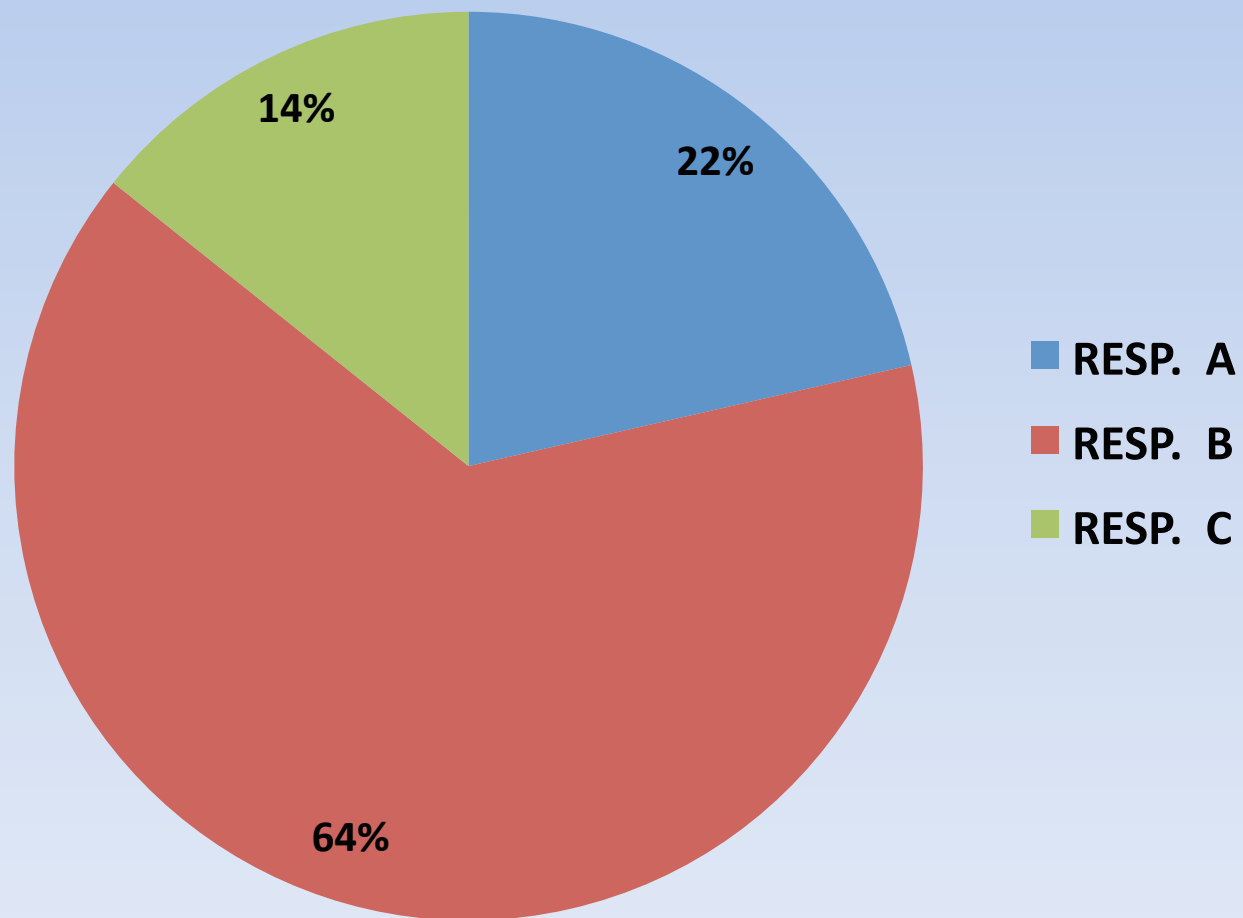
**El vigilante mientras realiza ronda por urgencias observa a una persona pernoctando, sobre los asientos, en la sala de espera. Tras preguntarle sobre su estancia allí, la persona le contesta que le han dado el alta médica pero que no tiene donde ir.**

- A) El vigilante le invitara a abandonar el hospital pues no está justificada su presencia si no presenta ningún tipo de lesión o enfermedad, etc. Utilizando la fuerza si fuera necesario.
- B) El vigilante le invitara a abandonar el hospital pues no está justificada su presencia si no presenta ningún tipo de lesión o enfermedad, etc. Avisara a la policía en caso de negativa y nunca utilizara la fuerza para desalojarlo.
- C) El vigilante no tomara ninguna decisión por no determinar que esta deba ser una labor suya.

**Observaciones**

# ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Cuestión Nº 18



## 19º Cuestión:

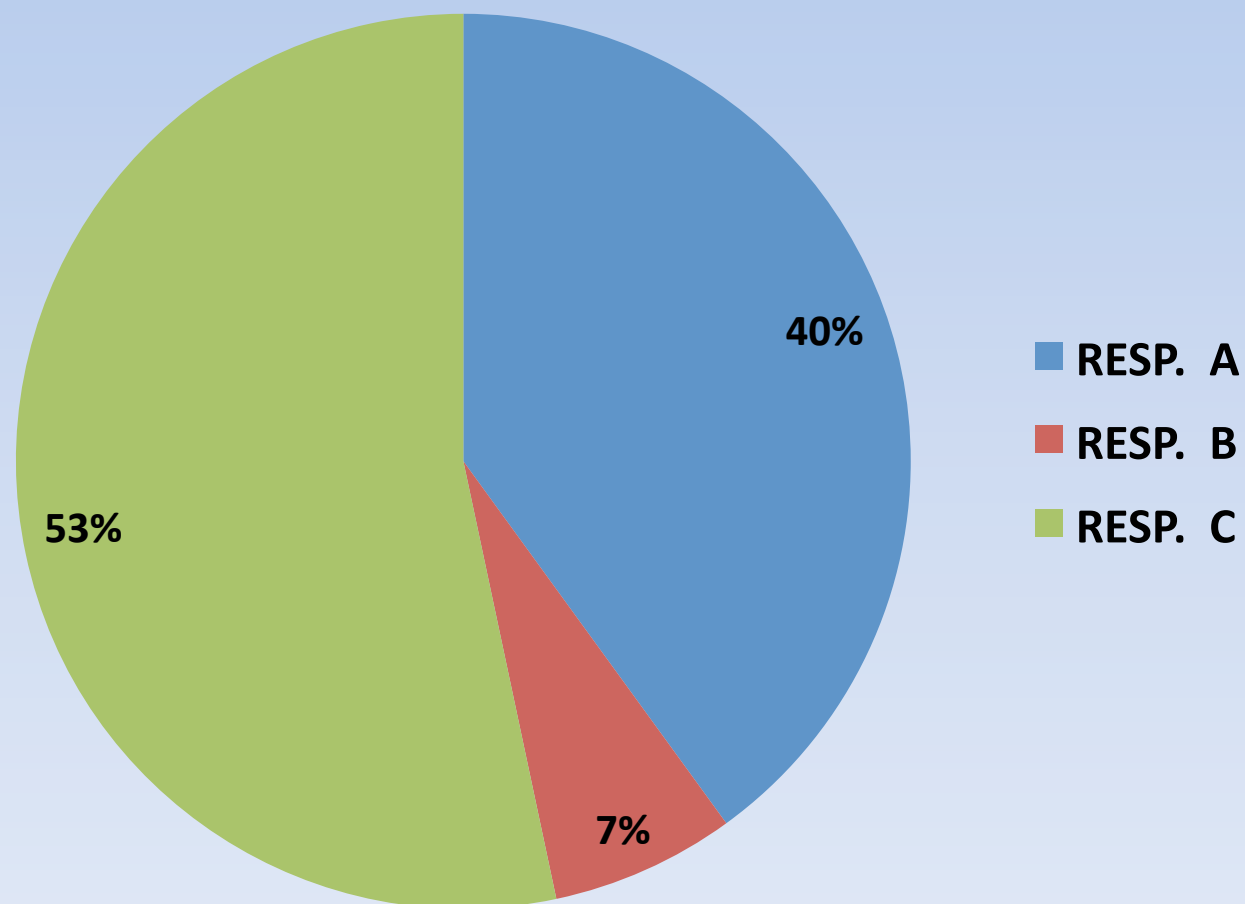
**Varias ambulancias del 112 traen a una familia que ha tenido un accidente de tráfico y van acompañados de la guardia civil quienes han recogido las pertenencias (maletas, etc.) y un perro que acompañaba a la familia. Al llegar a urgencias la Guardia Civil entrega todos los enseres y la mascota al personal de seguridad.**

- A) El vigilante recogerá todo y buscara un lugar en los exteriores del hospital donde poder custodiar al animal hasta que alguien (familiar o institución) se haga cargo.
- B) Seguridad solo custodia objetos de valor por lo que no se contempla tener que custodia un animal. Esta gestión la debe realizar el personal del hospital.
- C) Seguridad custodiara los objetos personales pero no recogerá ningún animal negándose a esta labor a la guardia civil, justificando que no pueden entrar animales en el recinto u hospital.

**Observaciones**

# ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Cuestión Nº 19



## 20º Cuestión:

**Varias ambulancias del 112 traen a una familia que ha tenido un accidente de tráfico y van acompañados de la guardia civil quienes han recogido las pertenencias (maletas, etc.) y un perro que acompañaba a la familia. Al llegar a urgencias la Guardia Civil entrega todos los enseres y la mascota al personal de seguridad.**

- A) Seguridad no tiene ningún tipo de responsabilidad ante tal situación, aunque lo traiga la policía, guardia civil etc. si no viene en calidad de detenido.
- B) El personal de seguridad debe impedir que un paciente abandone las urgencias sin la alta médica.
- C) El personal de seguridad debe impedir, incluso utilizando la fuerza, que un paciente abandone las urgencias sin la alta médica.

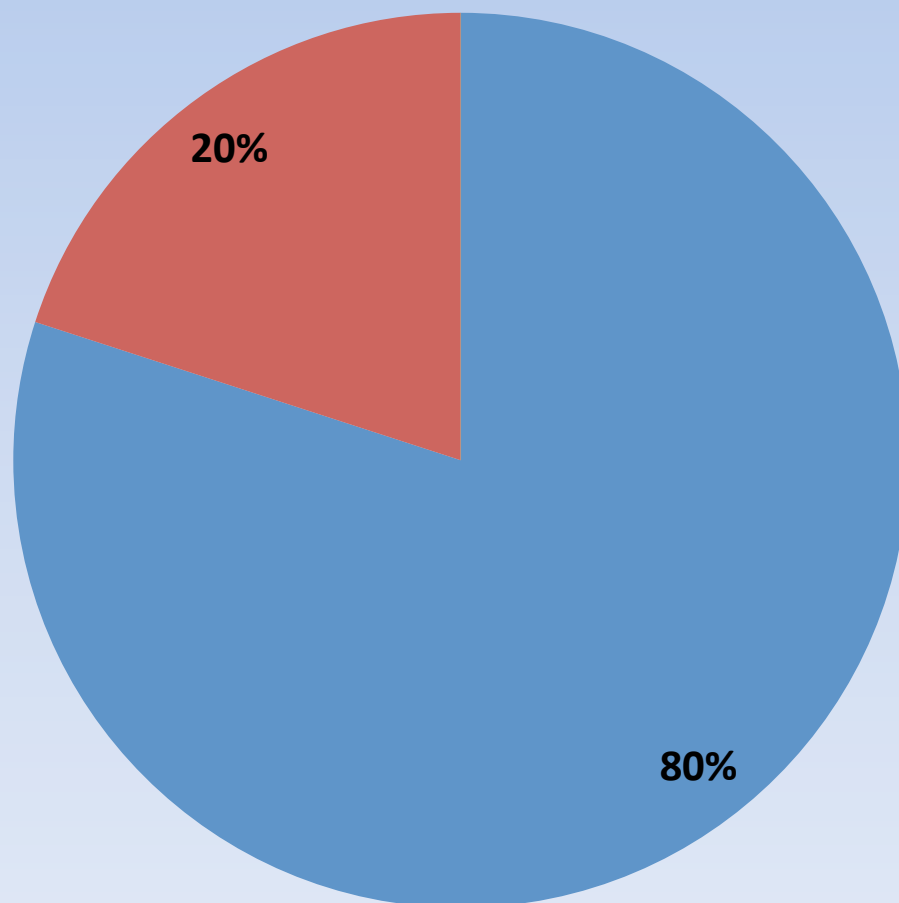
**Observaciones**



# ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Cuestión Nº 20

0%



■ RESP. A

■ RESP. B

■ RESP. C

## 21º Cuestión:

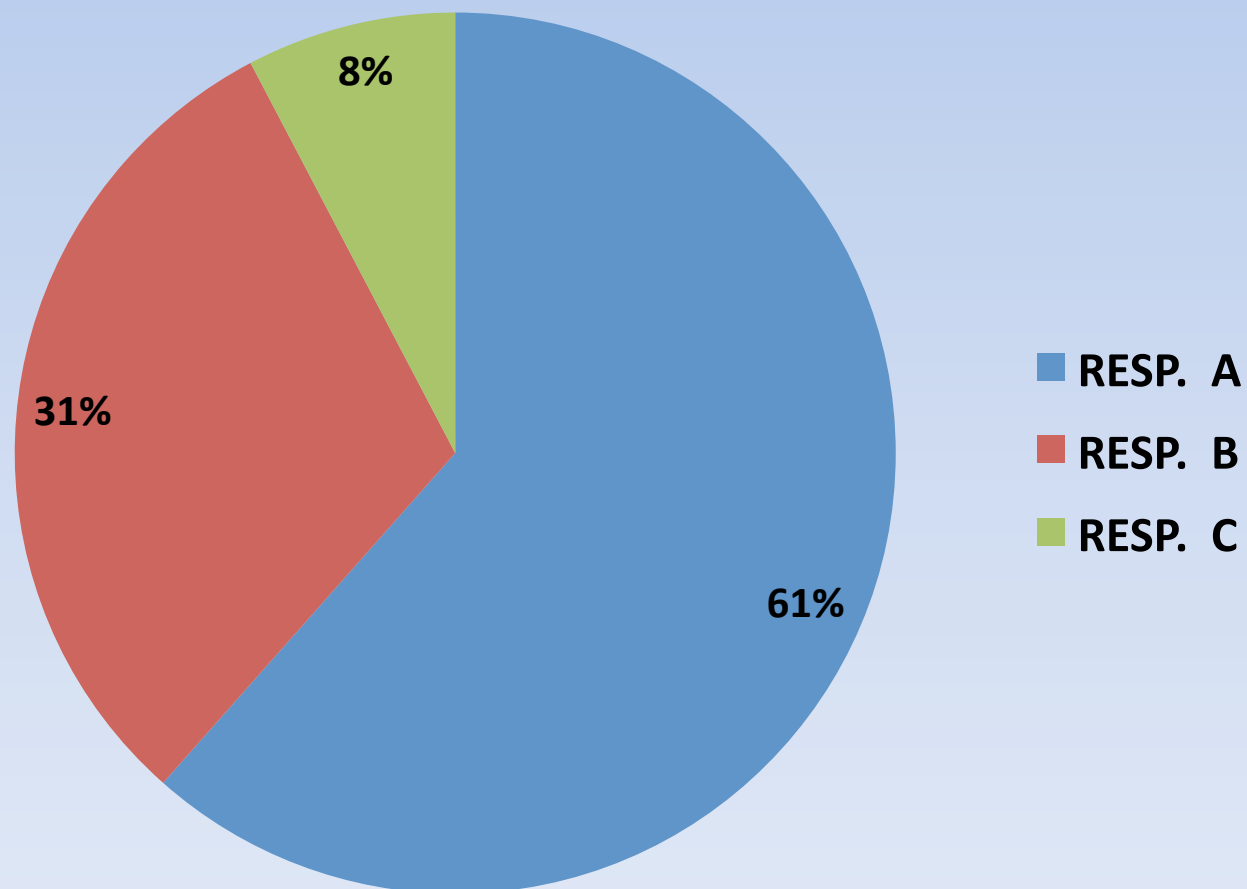
Un vigilante es alertado porque un paciente se ha suicidado en un box de urgencias.

- A) Seguridad avisara a la policía de los hechos y evitara cualquier acción que pueda afectar tanto al cadáver como la escena donde se han producido los hechos.
- B) El vigilante de seguridad las indicaciones que le dé el medico que atendió al paciente.
- C) Seguridad no interviene en esta situación.

*Observaciones*

# ANÁLISIS ESTADÍSTICO

Cuestión Nº 21





**MIÉRCOLES 5 DE JUNIO 2013**

## **MESA Nº2 : SEGURIDAD EN URGENCIAS (CASOS PRACTICOS)**

**Moderador:**

**D. Miguel Ángel Peñalba de la Torre. Técnico Seguridad HURH**

**Ponentes:**

**Dr. D. Andrés Santiago Sáez. Jefe de Medicina Legal HCSC**

**D. Joaquín Payá Berbegal Coordinador Urgencias CHUA**

**D. Ángel Meca Ávila. Director de Seguridad HUGGM**

