



Hospital San Agustín.
Avilés 17 de mayo

Carlos Ruiz Virumbrales
cruiz.hdoc@salud.madrid.org

HOSPITAL 12 DE OCTUBRE CAA

Jornadas Técnicas de Seguridad
en Centros Sanitarios



Hospital San Agustín.
Avilés 17 de mayo

Carlos Ruiz Virumbrales
cruz.hdoc@salud.madrid.org

HOSPITAL 12 DE OCTUBRE

Jornadas Técnicas de Seguridad
en Centros Sanitarios

Sistemas de alarma y convocatoria de profesionales (Aprovechando sinergias)

Hospital San Agustín.
Avilés 17 de mayo

Carlos Ruiz Virumbrales
cruiz.hdoc@salud.madrid.org

Introducción

Jornadas Técnicas de Seguridad
en Centros Sanitarios

- ❑ **El HDOC detecta varios escenarios de comunicación donde ha identificada la necesidad de mejorar:**
 - **Gestión de Catástrofes**
 - **Gestión de trasplantes**
 - **Parada cardiaca**
 - **Localización de médicos**
 - **Etc.**

Introducción

- ❑ El HDOC contrata un servicio de alertas, conferencias y gestión de crisis con capacidad simultánea de más de 400 llamadas
- ❑ Tiene que funcionar en modo servicio (sin instalación) externamente al centro para evitar que un colapso de nuestra infraestructura (centralita, energía, etc.) impida dar la alerta
- ❑ Tiene que tener una garantía de disponibilidad: del 99,98% del tiempo de un año.

Introducción

- ❑ Tiene que permitir localizar al personal por diversos medios: voz (fijo, móvil), SMS, email, buscas, fax
- ❑ Tiene que permitir auditar los resultados
- ❑ El objetivo es aumentar la rapidez sin comprometer la seguridad ni la fiabilidad
- ❑ Tras más de dos años de uso se han implementado los siguientes casos prácticos

Gestión de Catástrofes

Jornadas Técnicas de Seguridad
en Centros Sanitarios



Hospital San Agustín.
Avilés 17 de mayo

Carlos Ruiz Virumbrales
cruiz.hdoc@salud.madrid.org

Gestión de Catástrofes

Jornadas Técnicas de Seguridad
en Centros Sanitarios



Hospital San Agustín.
Avilés 17 de mayo

Carlos Ruiz Virumbrales
cruiz.hdoc@salud.madrid.org

Gestión de Catástrofes

Problemas:

- ❑ En caso de catástrofes nivel II y superior se necesita avisar a numeroso personal fuera del centro
- ❑ Se necesitan grupos dependiendo del tipo
- ❑ La centralita no tiene capacidad para gestionar rápidamente el aviso. La localización podría llevar horas
- ❑ Mantener listados actualizados es difícil

Gestión de Catástrofes

Jornadas Técnicas de Seguridad
en Centros Sanitarios

Solución:

- ❑ Un servicio que comunica la alerta al personal
- ❑ Con alta capacidad (>400 llamadas simult.)
- ❑ Con organización de grupos según necesidad
- ❑ Con localización en todos los teléfonos del receptor (por voz, SMS, email, busca, fax, etc.)
- ❑ Con seguimiento en tiempo real
- ❑ El servicio mantiene la base de datos actualizada

Gestión de Catástrofes

Operación:

- ❑ La centralita activa la alerta con una llamada
- ❑ En caso de fallo, se activa por Internet
- ❑ El servicio no se detiene hasta confirmar a cada participante, no se detiene con el contestador.
- ❑ En menos de 5 min. se recibe el primer informe con el resultado actual de cuántas personas han confirmado su participación.

Gestión de Catástrofes

Caso práctico:

- ❑ XX Jornadas Mun. de Catástrofes
- ❑ Simulacro del Ayto. Madrid junto con HDOC
- ❑ Numerosos politraumatizados llegan al hospital
- ❑ Se activa el plan y se localiza a más de 400 efectivos del hospital.
- ❑ El proceso se concluye en 10 min aprox.
- ❑ El tiempo medio de localización por persona es de poco más de 2 minutos

Gestión de Trasplantes

Jornadas Técnicas de Seguridad
en Centros Sanitarios



Hospital San Agustín.
Avilés 17 de mayo

Carlos Ruiz Virumbrales
cruiz.hdoc@salud.madrid.org

Gestión de Trasplantes

Problema:

- ❑ Frecuentes localizaciones de equipos médicos y personal auxiliar (más de 1 por día de media)
- ❑ El proceso manual lleva mucho tiempo por que se facilita información oral, retrasando las siguientes llamadas
- ❑ Se realiza todo por personal de Enfermería

Gestión de Trasplantes

Jornadas Técnicas de Seguridad
en Centros Sanitarios

Solución:

- ❑ El servicio localiza al personal médico y enfermería simultáneamente
- ❑ Se reduce los tiempos de intervención
- ❑ La localización se hace sobre el teléfono corporativo, pero si no lo consigue, intenta otros teléfonos, SMS, etc.

Parada cardiaca

Jornadas Técnicas de Seguridad
en Centros Sanitarios



Hospital San Agustín.
Avilés 17 de mayo

Carlos Ruiz Virumbrales
cruiz.hdoc@salud.madrid.org

Parada cardiaca

Problema:

- ❑ **Movilización rápida de un equipo de 3 personas de guardia de enfermería, intensivista y anestesista.**
- ❑ **Facilitarles el mensaje de a donde deben acudir**
- ❑ **Dos escenarios posibles:**
 - **Desde cualquier localización (no implementar aún)**
 - **Conectado a los desfibriladores desplegados (11)**

Parada cardiaca

Solución:

- ❑ La apertura de la puerta del desfibrilador dispara la conexión con el servicio de alertas, sin necesidad de intervención adicional
- ❑ Los miembros del equipo médico reciben a la vez un mensaje oral en su teléfono corporativo para acudir, con la localización del desfibrilador
- ❑ El hospital documenta y registra la activación

Localización de Médicos

Jornadas Técnicas de Seguridad
en Centros Sanitarios



Hospital San Agustín.
Avilés 17 de mayo

Carlos Ruiz Virumbrales
cruz.hdoc@salud.madrid.org

Localización de Médicos

Problema:

- ❑ Localizar un médico rápidamente para darle un mensaje, o bien para que acuda al hospital.
- ❑ Proteger al hospital al documentar los intentos frente a potenciales negligencias

Localización de Médicos

Solución:

- ❑ Desde centralita se lanza la alerta con una llamada
- ❑ El servicio tiene la agenda de teléfonos de contacto del médico, y en caso de no localizarle por el corporativo intenta todos los demás